



SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 2 (Portal Pacjenta)

Spis treści

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 3 (Portal Pacjenta)	1
Wymagania.....	2
e-informacje:	2
e-zlecenia:	4
e-rejestracja:.....	5
e-dokumentacja medyczna:	6
e-kolejki:.....	7

Wymagania.

1. Umożliwienie uaktualniania informacji użytkownikom nie znającym HTML'a i php.
2. Prosty i funkcjonalny interfejs panelu administracyjnego ułatwiający szybkie modyfikowanie i dodawanie treści.
3. Zastosowanie systemu szablonów umożliwiających wdrożenie własnego motywu graficznego witryny.
4. Możliwość szybkiego dodawania komunikatów, wiadomości (newsów).
5. Możliwość tworzenie własnych podstron ze statyczną treścią.
6. Możliwość interaktywnego kontaktu z odbiorcą – sondy internetowe, formularze, e-learning.

e-informacje:

- **Serwis ogólny (publiczny):**

- informacje o jednostce – profil działalności i specjalizacja medyczna, informacje teleadresowe, godziny otwarcia i godziny przyjęć, prezentacja topologicznego położenia gabinetów i jednostek organizacyjnych (mapa),
- aktywne linki do stron placówek związanych z Ochroną Służby Zdrowia (ministerstwo zdrowia, NFZ)
- informacje o lekarzach godzinach przyjęć,
- informacje na temat świadczonych usług medycznych (katalog usług/procedur), szczegółowa lista specjalizacji,
- informacja o koniecznym przygotowaniu pacjenta do poszczególnych procedur medycznych,
- informacje o warunkach świadczenia usług:
 - artykuły i publikacje poświęcone poszczególnym typom schorzeń jak również informacje o ich przyczynach, sposobach leczenia, możliwościach przeciwdziałania itd.,
 - publikacje poświęcone szeroko rozumianej profilaktyce oraz promocji zdrowego trybu życia poprzez aktywne linki do stron www oraz portali medycznych zawierających takie dane,
 - informacje na temat praw i obowiązków pacjenta,
 - informacje dla odwiedzających na temat możliwości zakwaterowania, godzin odwiedzin,
 - informacje na temat organizowanych seminariów oraz spotkań na terenie jednostki.

- **Serwis dla lekarzy i personelu (jednostki):**
 - informacje ogólne dla pracowników placówki,
 - ogłoszenia,
 - grafiki dyżurów oraz innych zestawień osobowych,
 - artykuły z zakresu medycyny kierowane dla poszczególnych grup zawodowych,
 - Informacje na temat świadczonych usług medycznych,
 - szczegółowa lista specjalizacji,
 - Informacja o statystykach dotyczących poszczególne OPK,
 - Informacje kierowane przez związki zawodowe oraz zarząd placówki.

e-zlecenia:

I. Konfiguracja modułu:

- 1) rejestracja Kontrahentów Zamawiającego (instytucji kierujących) połączona z kontrolą poprawnego wypełnienia danych Kontrahenta (nr umowy z NFZ – dla badań współfinansowanych, REGON, adres, rodzaj poradni,
- 2) definiowanie listy usług możliwych do rezerwacji przez Internet dla każdego Kontrahenta,
- 3) definiowanie listy pracowników Kontrahenta z oznaczeniem czy pracownik jest lekarzem,
- 4) grupowanie usług dostępnych na liście wg preferencji Kontrahenta,
- 5) obsługa skorowidza pacjentów Kontrahenta.

II. Obsługa rezerwacji Kontrahenta w placówce Zamawiającego z wykorzystaniem Internetu:

- 1) dostęp do wybranych grafików Zamawiającego (określany na poziomie uprawnień dla konkretnego Kontrahenta w module Rejestracja),
 - a. Pracowni Diagnostycznej,
 - b. Gabinetu Lekarskiego,
- 2) przegląd zaplanowanych wizyt pacjentów Kontrahenta,
- 3) kontrola poprawnego wypełnienia danych związanych ze skierowaniem, wymaganych do rozliczenia z NFZ na usługi współfinansowane,
- 4) podpowiadanie pierwszego wolnego terminu wykonania wybranej usługi,
- 5) rezerwacja terminu wykonania usługi dla pacjenta Kontrahenta,
- 6) prezentacja informacji o terminie wykonania usługi,
- 7) prezentacja informacji o stanie usługi (zaplanowana, anulowana, wykonana),
- 8) wydruk potwierdzenia rezerwacji - data i godzina wykonania usługi, imię i nazwisko; numer rezerwacji, miejsce wykonania usługi,

- 9) wydruk skierowania wraz z informacjami dodatkowymi o rezerwacji usługi w placówce Zamawiającego,
 - 10) dostęp do informacji o lokalizacji miejsca wykonania usługi.
- III. Możliwość zlecenia badań do laboratorium w jednostce Zamawiającego, z pominięciem Rejestracji.
- IV. Możliwość prowadzenia przez Kontrahenta zestawień statystycznych usług wykonanych w placówce Zamawiającego:
- 1) wydruk analityczny liczby wykonanych usług z podaniem danych pacjenta, któremu wykonano usługę,
 - 2) wydruk syntetyczny liczby wykonanych usług z grupowaniem wg rodzaju usługi.

e-rejestracja:

I. Konfiguracja modułu:

- 1) wprowadzanie listy usług możliwych do rezerwacji przez Internet w placówce Zamawiającego dla indywidualnego pacjenta,
- 2) określanie liczby dni od zaplanowania badania do dostarczenia skierowania.

II. Obsługa rezerwacji indywidualnego pacjenta z wykorzystaniem bezpiecznego połączenia Internetowego:

- 1) logowanie pacjenta za pomocą użytkownika i hasła,
- 2) wymagana zmiana hasła po pierwszym logowaniu,
- 3) obsługa zalogowanego pacjenta:
 - a. przegląd listy usług:
 - możliwych do realizacji w placówce Zamawiającego dla pacjenta,
 - możliwych do rezerwacji przez Internet.
 - b. możliwość zdalnego zgłoszenia wniosku o rezerwację terminu usługi z preferowanymi terminami (zakres dat, dni tygodnia, przed południem, po południu):

- do Pracowni Diagnostycznej,
- do Gabinetu Lekarskiego,
- c. umożliwienie określenia celu wizyty u lekarza, z podziałem na: przypadek nagły incydentalny, stan nagły przy chorobie przewlekłej, wizytę kontrolną, wizytę po kolejną receptę, wizytę po skierowanie na badanie specjalistyczne,
- d. udostępnienie danych o zaplanowanych wizytach i usługach,
- e. prezentacja informacji o stanie usługi (zaplanowana, anulowana, wykonana),
- f. możliwość wydruku potwierdzenia rezerwacji: data i godzina usługi, imię, nazwisko pacjenta, numer rezerwacji, miejsce wykonania usługi, informacje dodatkowe dla pacjenta,
- g. dostęp do informacji o lokalizacji miejsca wykonania usługi,
- h. możliwość odwołania rezerwacji.

e-dokumentacja medyczna:

I. Konfiguracja modułu:

- 1) udostępnianie wyników badań diagnostycznych zarejestrowanego pacjenta na jego indywidualnym koncie,
- 2) udostępnianie indywidualnej dokumentacji medycznej zarejestrowanego pacjenta gabinetu Podstawowej Opieki Zdrowotnej, gabinetu specjalistycznego na jego indywidualnym koncie.

II. Obsługa indywidualnego konta pacjenta z wykorzystaniem połączenia Internetowego:

- 1) logowanie pacjenta za pomocą użytkownika i hasła,
- 2) wymagana zmiana hasła po pierwszym logowaniu,
- 3) obsługa zalogowanego pacjenta:
 - a) możliwość przeglądu i wydruku dokumentacji medycznej pacjenta,
 - b) możliwość przeglądu i wydruku wyników badań diagnostycznych.

e-kolejki:

- sprawdzanie obecności pacjenta w kolejce,
- informacja o przewidywanym czasie oczekiwania do poszczególnych specjalistów.