

Umowa Nr .....

zawarta w Makowie Mazowieckim, w dniu .....

pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej – Zespołem Zakładów Lecznictwa Otwartego i Zamkniętego w Makowie Mazowieckim im. Duńskiego Czerwonego Krzyża, ul. Wincentego Witosa 2, 06-200 Maków Mazowiecki, NIP ....., REGON ....., KRS0000309907

zwanym dalej „Zamawiającym”

reprezentowanym przez:

Dyrektora - .....

a

.....  
.....

NIP:....., REGON: .....,

zwana dalej „Wykonawcą”

reprezentowanym przez:

.....

o treści następującej:

## § 1

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe wdrożenie przez Wykonawcę projektu „Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza poprzez informatyzację SPZOZ – ZZLOiZ w Makowie Mazowieckim”, zwanym dalej „Projektem”, zgodnie z jego ofertą przetargową i

postanowieniami specyfikacji istotnych i postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, na podstawie której dokonano wyboru tej oferty.

2. Projekt składa się z następujących zadań:
  - 1) Zadanie I. Wdrożenie zintegrowanego systemu informatycznego Szpitala w części medycznej oraz w części zarządczej
  - 2) Zadanie II. Budowa portalu intranetowego oraz E-Pacjenta
  - 3) Zadanie III. Budowa infrastruktury transmisji danych środowiska informatycznego Szpitala
  - 4) Zadanie IV. Budowa usług środowiska informatycznego
  - 5) Zadanie V. Budowa infrastruktury transmisji Telekomunikacyjnej oraz komunikacji Pacjenta
3. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy stanowi Załącznik nr 1 do Umowy.
4. Umowa zostanie wykonana zgodnie z Harmonogramem Rzeczowo-Finansowym, stanowiącym Załącznik nr 2 do Umowy.

## § 2

1. Każda ze Stron zobowiązuje się wykonać Umowę zgodnie z jej treścią i celem, przestrzegając obowiązujących przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu należytej staranności, uwzględniając zawodowy charakter prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej i stosowanymi normami technicznymi.
3. Wykonawca oświadcza, że:
  - 1) posiada wiedzę, doświadczenie, urządzenia i narzędzia informatyczne niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,
  - 2) personel Wykonawcy wykonujący prace w ramach realizacji Umowy posiada doświadczenie i kwalifikacje niezbędne do prawidłowego wykonania Umowy,

4. Przy wykonywaniu Umowy, Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać Harmonogramu Rzeczowo-Finansowego, w szczególności zapewnić terminowe wykonanie Umowy i zadań wymienionych.
5. Wykonawca gwarantuje, że wdrażana w ramach realizacji umowy Infrastruktura sprzętowa i Oprogramowanie będą zgodne z wybraną ofertą oraz funkcjonalnościami opisanymi w specyfikacji istotnych warunków w § 1 ust. 2 Umowy zamówienia.
6. Wykonawca dostarcza Infrastrukturę sprzętową, biorąc za nią pełną odpowiedzialność i gwarantuje że będzie ona współpracowała z dostarczonym Oprogramowaniem.
7. W przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za czynności wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne.
8. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji Umowy.

### § 3

1. Do nadzoru nad realizacją Umowy, Strony powołają Komitet Sterujący, w skład którego wchodzi po
  - 1) stronie Zamawiającego:  
.....  
.....
  - 2) po stronie Wykonawcy:  
.....  
.....
2. W celu bezpośredniego nadzoru nad realizacją Umowy, w tym do działania w imieniu w zakresie realizacji zadań, o których mowa § ust. 2 Umowy, Strony wyznaczają:
  - 1) ze strony Zamawiającego:.....
  - 2) ze strony Wykonawcy:.....
3. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, korespondencja w sprawach związanych z Umową prowadzona będzie pisemnie w języku polskim, a w razie potrzeby

powinna być kierowana listem poleconym za potwierdzeniem odbioru na niżej podane adresy:

1) ze strony Zamawiającego:.....

2) ze strony Wykonawcy:.....

4. Zmiana wskazanych w Umowie danych personalnych oraz adresowych nie stanowi zmiany Umowy i staje się skuteczna wobec drugiej Strony po jej pisemnym zawiadomieniu.

#### § 4

1. Tytuł własności, korzyści i ciężary oraz niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania przechodzą na Zamawiającego z chwilą ich odbioru, potwierdzonego Protokołem Odbioru podpisanym przez Strony, w tym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.
2. W okresie pomiędzy przekazaniem przez Wykonawcę Zamawiającemu Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania, potwierdzonym podpisanym przez Strony Protokołem Przekazania a Dostawą Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania przez Wykonawcę do Lokalizacji, potwierdzoną podpisanym przez Strony Protokołem Odbioru, Wykonawca zobowiązany jest do przechowywania Infrastruktury sprzętowej i Oprogramowania na własny koszt i ryzyko.

#### § 5

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę w terminie do dnia 15.12.2014, a zadania, o których mowa w § 1 ust. 2 Umowy w terminach określonych w Harmonogramie Rzeczowo-Finansowym,
2. Za datę wykonania Umowy lub jej części będącej przedmiotem odbioru uznaje się datę podpisania odpowiedniego Protokołu Odbioru przez Strony bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego, z zastrzeżeniem, że wszystkie czynności odbiorcze, w tym również związane z uwzględnianiem uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego powinny zakończyć się najpóźniej w terminie wykonania Umowy, określonym zgodnie z ust. 1 par. 5 Umowy.
3. Strony dopuszczają w ramach realizacji poszczególnych Zadań Umowy możliwość częściowych odbiorów Dostaw bądź Usług, które podlegają odbiorowi na podstawie podpisanych przez Strony Protokołów Odbioru podpisanych przez Strony, w tym przez Zamawiającego bez zastrzeżeń.

4. Wykonawca winien zagwarantować ciągłość rozwoju wdrożonego Oprogramowania Aplikacyjnego przez okres ..... (min. ... miesięcy), liczony od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego (bezusterkowego).
5. Zamawiający w ważnych sprawach zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych.
6. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych przez pisemnie upoważnioną do tego osobę. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego odbioru jednostronnie.
7. Ramowa procedura przekazania i odbioru:
  - 1) Wykonawca wykona i przekaze Zamawiającemu dokumentację powykonawczą dla administratorów zawierającą dokładny opis funkcjonalny poszczególnych elementów z uwzględnieniem ich konfiguracji na etapie wdrożenia.
  - 2) Po stwierdzeniu poprawności funkcjonowania wszystkich wdrożonych elementów Wykonawca pisemnie zgłosić gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia. Warunkiem przyjęcia zgłoszenia będzie:
    - a) złożenie przez Wykonawcę kompletnej dokumentacji powykonawczej,,
    - b) dostarczenie przez Wykonawcę zestawień i wykazów ,
  - 3) Po otrzymaniu zgłoszenia gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia Zamawiający w terminie 7. dni przystąpi do czynności odbiorowych, a po ich wykonaniu i nie stwierdzeniu usterek, przedstawi Wykonawcy do podpisu Protokół Odbioru Końcowego – bezusterkowy w terminie ostatecznym do dnia .....
  - 4) Warunkiem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego poszczególnych zadań (bezusterkowego) będzie:
    - a) wykonanie przez Wykonawcę testów poprawności działania wdrożonych elementów,
    - b) dla elementów w zakresie zadania 1 zintegrowania z posiadanym oprogramowaniem i sprzętem Zamawiającego (dla Zadań od 1 do 4) i odpowiednich testów,
    - c) pisemne zaakceptowanie przez Zamawiającego przekazanych przez Wykonawcę wyników testów,

- 5) W przypadku stwierdzenia usterek podczas odbioru strony podpiszą protokół odmowy odbioru zawierający uzasadnienie takiej odmowy z wykazem stwierdzonych usterek i terminami ich usunięcia. Po usunięciu usterek Wykonawca ponownie zgłosi gotowość do odbioru przedmiotu zamówienia.
8. Wykonawca jest zobowiązany do dołożenia najwyższej staranności w celu zabezpieczenia ciągłości rozliczeń Zamawiającego z NFZ w okresie realizacji przedmiotu zamówienia oraz w okresie objętym gwarancją.
9. Szczegółowa procedura przekazania i odbioru przez Zamawiającego wykonania poszczególnych zadań i całej Umowy zostanie uzgodniona pomiędzy Stronami w czasie realizacji Umowy.

## § 6

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, którego łączna wysokość wynosi kwotę:
- ..... zł brutto (słownie złotych brutto: .....), w tym:
- ..... zł netto (słownie złotych netto: .....),
- podatek VAT według stawki 23% ..... zł netto (słownie złotych netto: .....),
2. Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Umowy z uwzględnieniem należnych opłat i podatków. Wynagrodzenie obejmuje również udzielenie gwarancji i świadczenie Serwisu gwarancyjnego oraz nadzoru autorskiego na zasadach określonych w Umowie. Wynagrodzenie wyczerpuje wszelkie należności Wykonawcy wobec Zamawiającego związane z realizacją Umowy. Wykonawcy nie przysługuje zwrot od Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych kosztów, opłat, ceł i podatków poniesionych przez Wykonawcę w związku z realizacją Umowy.
3. Wynagrodzenie, wskazane w ust. 1 powyżej będzie płatne w następujący sposób:
- 1) za wykonanie Zadania I, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 1 Umowy w kwocie;
- ..... zł brutto (słownie złotych brutto: .....), w tym:
- ..... zł netto (słownie złotych netto: .....),
- podatek VAT według stawki 23% ..... zł netto (słownie złotych netto: .....),
- 2) za wykonanie Zadania II, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 2 Umowy w kwocie;

- ..... zł brutto (słownie złotych brutto: .....), w tym:  
..... zł netto (słownie złotych netto: .....),  
podatek VAT według stawki 23% ..... zł netto (słownie złotych netto: .....),
- 3) za wykonanie Zadania III, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 3 Umowy w kwocie;  
..... zł brutto (słownie złotych brutto: .....), w tym:  
..... zł netto (słownie złotych netto: .....),  
podatek VAT według stawki 23% ..... zł netto (słownie złotych netto: .....),
- 4) za wykonanie Zadania IV, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 4 Umowy w kwocie;  
..... zł brutto (słownie złotych brutto: .....), w tym:  
..... zł netto (słownie złotych netto: .....),  
podatek VAT według stawki 23% ..... zł netto (słownie złotych netto: .....),
- 5) za wykonanie Zadania V, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. 5 Umowy w kwocie;  
..... zł brutto (słownie złotych brutto: .....), w tym:  
..... zł netto (słownie złotych netto: .....),  
podatek VAT według stawki 23% ..... zł netto (słownie złotych netto: .....).
4. Wynagrodzenie będzie płatne w formie płatności częściowych na podstawie Protokołu Odbioru poszczególnych zadań.
5. Wynagrodzenie zostanie wypłacone na podstawie dostarczonego Zamawiającemu przez Wykonawcę oryginału prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie przelewem bankowym na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 30 dni od daty doręczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT i kopii odpowiedniego Protokołu Odbioru.
7. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
8. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy.
9. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na rzecz osoby trzeciej bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

## § 7

1. Wykonawca oświadcza, że do Oprogramowania Aplikacyjnego wraz jego elementami będącego utworem w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji/sublicencji na użytkowanie Oprogramowania aplikacyjnego, którego zakres funkcjonalny został określony w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
3. Licencja/sublicencja na użytkowanie Oprogramowania aplikacyjnego jest licencją niewyłączną i zostaje udzielona Zamawiającemu na czas nieokreślony.
4. Zamawiający ma prawo tylko do takich kopii Oprogramowania aplikacyjnego, które są niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa jego eksploatacji.
5. Kopie niezbędne do zapewnienia bezpieczeństwa eksploatacji Oprogramowania aplikacyjnego nie mogą być eksploatowane równocześnie z jego instalacjami produkcyjnymi.
6. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu, zmieniania lub modyfikacji adaptacyjnej Oprogramowania aplikacyjnego z tymże edytowanie lub modyfikacja możliwe będzie po upływie okresu gwarancyjnego oraz 60 miesięcy od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
7. Zamawiający nie ma prawa do usuwania bądź zmiany znaków handlowych i informacji o Wykonawcy, bądź producencie podanych w Oprogramowaniu aplikacyjnym i materiałach towarzyszących.
8. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania bez ograniczeń rezultatów wykonywania Oprogramowania aplikacyjnego oraz danych i zestawień utworzonych za jego pomocą.
9. Zamawiający ma prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania aplikacyjnego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania aplikacyjnego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te nie wymagają zgody uprawnionego.
10. Zamawiający ma prawo do tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu aplikacyjnym w zakresie niezbędnym do jego adaptacji i integracji z dostępnymi urządzeniami, systemami oraz rejestrami państwowymi



11. Zamawiający ma prawo do rozpowszechniania obrazów graficznych Oprogramowania aplikacyjnego poprzez publiczną prezentację, wystawienie, wyświetlenie oraz odtwarzanie publiczne w celach niezbędnych do promocji i potrzeb Zamawiającego.
12. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do Oprogramowania aplikacyjnego.
13. Zamawiający ma prawo upoważnić podmiot zewnętrzny do obsługi i nadzoru nad Oprogramowaniem aplikacyjnym w zakresie niezbędnym do jego prawidłowego i codziennego używania przez Zamawiającego po upływie okresu gwarancyjnego.
14. Certyfikaty licencyjne dostarczone przez Wykonawcę będą uwzględniały warunki określone w ust. 1-13..
15. Certyfikaty licencyjne zostaną przekazane Zamawiającemu w dniu uregulowania przez Wykonawcę należności za dostarczone licencje.
16. Wynagrodzenie umowne obejmuje wynagrodzenie z tytułu udzielonych licencji/sublicencji na Oprogramowanie aplikacyjne.
17. Wszelkie prawa nabyte przez Zamawiającego na mocy niniejszej umowy nie są ograniczone w czasie ani terytorialnie. Bez limitu ilościowego jednocześnie uruchomionych licencji.
18. Wykonawca oświadcza, że system opracowany będzie kompatybilny z powszechnie stosowanymi systemami operacyjnymi i technologiami informatycznymi.
19. Wykonawca zobowiązuje się zdeponować kody źródłowe do oferowanych systemów i przetrzymywać je w sposób odpowiednio zabezpieczony.
20. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć wraz z utworem niezbędną dokumentację co do struktury zbioru danych.

#### § 7<sup>1</sup>

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu pełne prawa majątkowe i osobiste do kodów źródłowych, układu graficznego oraz grafiki komputerowej wykorzystanej w portalu intranetowym oraz e-pacjent oraz że są one wolne od jakichkolwiek obciążeń i ograniczeń na rzecz osób trzecich.
2. Zamawiający nabywa autorskie prawa majątkowe do elementów określonych w pkt 1 z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
3. Zamawiający ma prawo wykorzystywać elementy o których mowa w pkt 1 na wszelkich znanych w chwili zawierania umowy polach eksploatacji, a w szczególności:

- a) rozpowszechniania utworu w sposób niezbędny i związany z prowadzoną przez Zamawiającego działalnością
  - b) w niezbędnym zakresie w sposób inny niż określony powyżej - publiczne wyświetlanie w ramach działań o charakterze promocyjnym i marketingowym.
  - c) tworzenie nowych wersji i opracowań graficznych
3. Wszelkie prawa nabyte przez Zamawiającego na mocy niniejszej umowy nie są ograniczone w czasie ani terytorialnie.
  4. Wynagrodzenie umowne obejmuje wynagrodzenie z tytułu udzielonych majątkowych praw autorskich.

## § 8

### GWARANCJA I SERWIS GWARANCYJNY

1. Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na Infrastrukturę techniczną na okres ..... miesięcy liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru.
2. Wykonawca udziela nieodpłatnej gwarancji na Oprogramowanie Aplikacyjne wdrożone w zakresie zadania 1 na okres ..... miesięcy liczony od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego.
3. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia, w ramach wynagrodzenia określonego w § 6 Serwisu gwarancyjnego i dokonywania przeglądów i konserwacji Infrastruktury sprzętowej oraz Modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego wymaganych do utrzymania gwarancji. Szczegółowe warunki gwarancji, Serwisu gwarancyjnego oraz Nadzoru autorskiego zawiera Załącznik nr 3 do Umowy.
4. W przypadku konieczności wymiany Elementu Infrastruktury Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Element Infrastruktury sprawny oraz wolny od wad fizycznych i prawnych, realizujący te same Usługi Infrastruktury, zapewniając okres gwarancji nie krótszy niż wymienianego Elementu Infrastruktury.
5. Zamawiający dopuszcza możliwość modernizacji Elementów Infrastruktury w trakcie trwania Umowy na koszt i ryzyko Wykonawcy, z wykorzystaniem nowszych niż obecnie używane technologie i urządzeń, pod warunkiem uzyskania lepszych parametrów technicznych lub finansowania z punktu widzenia Zamawiającego, przy zachowaniu parametrów nie gorszych niż określone w SIWZ, po wyrażeniu pisemnej zgody przez Zamawiającego.

6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających z gwarancji w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania naprawy. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego przed przystąpieniem do usuwania wady oraz umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany Elementów Infrastruktury na wolny od wad, Zamawiający zastrzega prawo zachowania wszelkich nośników danych, w szczególności twardego dysku.
7. Okres gwarancji ulegnie przedłużeniu odpowiednio:
  - 1) w przypadku naprawy elementów Infrastruktury - o okres wykonywania naprawy;
  - 2) w przypadku dokonania wymiany Elementów Systemu - o okres gwarancji.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości serwisu gwarancyjnego w wypadku zakończenia działalności swojego przedsiębiorstwa w czasie, na który została udzielona gwarancja jakości.
9. W przypadku, kiedy Wykonawca nie przedstawia gwarancji udzielonej przez producenta elementów Infrastruktury dokument gwarancyjny wystawiony przez Wykonawcę nie może zawierać następujących warunków:
  - 1) ograniczać okresu gwarancji poprzez uwzględnienie naturalnego zużycia elementów wchodzących w skład zamawianej Infrastruktury sprzętowej (z wyłączeniem elementów eksploatacyjnych ulegających naturalnemu zużyciu);
  - 2) obowiązku dokonywania przez Zamawiającego płatnych przeglądów okresowych wykonywanych przez podmioty wskazane przez Wykonawcę;
  - 3) postanowień niekorzystnych dla Zamawiającego lub powodujących jego obciążenie dodatkowymi kosztami związanymi z dostawą przedmiotu Umowy, a także zawierać dodatkowych warunków współpracy z Wykonawcą;
  - 4) dotyczących innych płatnych działań nie ujętych w Umowie.

## § 9

1. Wykonawca odpowiada za szkodę, wyrządzoną Zamawiającemu, w tym również za szkodę wyrządzoną przez osoby, którymi Wykonawca posłużył się przy wykonaniu Umowy, chyba że szkoda została spowodowana działaniem siły wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

2. W przypadku zwłoki Wykonawcy w stosunku do terminów wykonania poszczególnych Zadań, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,1 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 3 pkt 1-5 Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, odpowiednio do wartości każdego zadania, którego zwłoka dotyczy.
3. Jeżeli Wykonawca będzie wykonywał prace w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu wykonania i wyznaczy mu w tym celu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy oraz żądania zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy.
4. W wypadku odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę lub Zamawiającego z winy Wykonawcy, Wykonawca, niezależnie od innych kar umownych, zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20 % wynagrodzenia brutto przewidzianego w § 6 ust. 1 Umowy.
5. Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w razie opóźnienia w wykonywaniu usług gwarancyjno - serwisowych w następującej wysokości:
  - 1) w odniesieniu do Czasu reakcji Serwisu – karę umowną w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres maksymalnego czasu reakcji;
  - 2) w odniesieniu do Czasu usunięcia Awarii – karę umowną w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres maksymalnego czasu usunięcia awarii;
  - 3) w odniesieniu do Czasu usunięcia Wady Aplikacji - karę umowną w wysokości 0,01 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres usunięcia wady aplikacji;
  - 4) w odniesieniu do Czasu usunięcia Usterki Programistycznej – karę umowną w wysokości 0,02 % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres usunięcia usterki programistycznej;
  - 5) w odniesieniu do Czasu obsługi Konsultacji – karę umowną w wysokości 0,01 % % wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy, za każdy dzień przekraczający ustalony przez Strony okres obsługi konsultacji.
7. Kary umowne liczone będą odrębnie do każdego pojedynczego zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego w zakresie usługi serwisowej i nadzoru autorskiego, o jakich mowa w

odpowiednich załącznikach do Umowy. Pojedyncze zgłoszenie rozumiane jest jako co najmniej jednokrotne przekazanie Wykonawcy informacji przez Zamawiającego dotyczącego tego samego zdarzenia, w formie przewidzianej Umową.

8. Przewidziane w niniejszym paragrafie wysokości kar umownych są wysokościami maksymalnymi. W przypadku okoliczności uprawniających Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości w zależności od uchybienia Wykonawcy obowiązkom umownym. Dotyczy to w szczególności sytuacji, gdy przewidziana Umową kara umowna jest zdaniem Stron Umowy wygórowana w stosunku do charakteru uchybienia przez Wykonawcę obowiązkom umownym, określonym przez Umowę i SIWZ. Strony Umowy ustalają, że ostateczna decyzja w zakresie ewentualnego miarkowania kar umownych jest zawsze podejmowana indywidualnie przez Zamawiającego. Naliczenie kar umownych jak i ich miarkowanie jest uprawnieniem Zamawiającego.
9. Wykonawca jest zobowiązany zapłacić karę umowną na rachunek bankowy Zamawiającego nr ....., po uprzednim pisemnym wezwaniu do zapłaty kary oraz określeniu jej wysokości, terminu zapłaty oraz tytułu obciążenia w postaci noty obciążeniowej.
10. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy na podstawie Umowy lub z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, według uznania Zamawiającego.
11. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych uregulowanych w Kodeksie cywilnym.

## § 10

1. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niezależnie od tego, Wykonawca nie może podawać do wiadomości publicznej, w szczególności publikować, jakiegokolwiek jej części.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego:
  - 1) ujawnić jakiegokolwiek osobie trzeciej jakichkolwiek materiałów lub innej informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową
  - 2) wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub innych informacji, o których mowa w niniejszej umowie w innych celach niż wykonanie tej Umowy.

3. Wykonawca i Zamawiający zobowiązują się do zachowania poufności otrzymanych dokumentów i innych informacji co jednakże nie dotyczy informacji powszechnie znanych lub objętych przepisami ustawy o dostępie do informacji publicznej. Zobowiązanie niniejsze oraz zakazy, o których mowa w ust. 2, wiążą Wykonawcę zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i po jej ustaniu.
4. W razie naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania, o którym mowa w ust. 3, w szczególności zakazu, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 10% Wynagrodzenia określonego w §6 ust. 1 za każdy przypadek naruszenia. Jeżeli szkoda rzeczywista będzie wyższa niż kara umowna Zamawiający będzie upoważniony do dochodzenia odszkodowania przewyższającego kary umowne.
5. Jakiegokolwiek dokumenty, inne niż Umowa, o których mowa w ust. 2, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji Umowy.

## § 11

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w kwocie ..... zł w formie: .....
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy służy do zabezpieczenia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy oraz roszczeń z tytułu gwarancji, Serwisu gwarancyjnego oraz Nadzoru autorskiego i będzie ustanowione na okres minimum ..... liczonych od daty podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez uwag i zastrzeżeń Zamawiającego.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwolnione:
  - 1) w wysokości 70% kwoty zabezpieczenia - w terminie 30 dni od daty podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Końcowego,
  - 2) w wysokości 30% kwoty zabezpieczenia - w ciągu 15 dni od upływu okresu rękojmi za wady.
4. Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z zabezpieczenia w celu pokrycia swoich roszczeń, o których mowa w ust. 2 powyżej, po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o wysokości roszczeń i przyczynach skorzystania z zabezpieczenia.

## § 12

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany istotnych postanowień umowy w stosunku do treści wybranej oferty, jeżeli:
  - 1) istnieje możliwość zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż te istniejące w chwili zawarcia umowy – w takim przypadku zostanie dokonana zmiana umowy w zakresie przedmiotu niniejszej umowy bez zmiany jej wartości;
  - 2) nastąpiła zmiana producenta, producent zakończył produkcję, albo skończyła się dostępność urządzenia, oprogramowania zaoferowanego przez Wykonawcę i zachodzi konieczność zastąpienia urządzenia, oprogramowania innym – w takim przypadku Zamawiający dopuszcza dostarczenie innych niż zaoferowane w ofercie urządzeń i oprogramowania pod warunkiem, że jest o nie gorszych parametrach i spełnia wymagania określone przez Zamawiającego w SIWZ bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów;
  - 3) po podpisaniu umowy doszło do wydłużenia okresu gwarancyjnego przez producenta – w takim przypadku Zamawiający przewiduje zmianę umowy poprzez wydłużenie okresu gwarancji bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów;
  - 4) konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian obowiązujących przepisów, wytycznych Ministerstwa Zdrowia lub innych organów lub wynikać będzie z umów zawartych z NFZ i innymi płatnikami, w zakresie spowodowanym wprowadzeniem zmian, wydaniem wytycznych, zawarciem umów;
  - 5) wystąpienia zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu umowy – umowa zostanie zmieniona w sposób dostosowujący jej brzmienie do obowiązujących w danym momencie przepisów prawa
  - 6) siła wyższa – w takim przypadku Strona zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej, uniemożliwiającej realizację obowiązków wynikających z Umowy. Wskutek wystąpienia powyższych okoliczności termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu o czas niezbędny na właściwe jego wykonanie jednak bez zmiany wartości Umowy;
  - 7) wstąpienie katastrofalnych działań przyrody takich jak m.in. powódź, huragan, trzęsienie ziemi, sztorm, śnieżycy, silne mrozy – oraz zdarzenia nadzwyczajne, w tym m.in. zamieszki uliczne, atak terrorystyczny, katastrofa budowlana w siedzibie

Zamawiającego, w takim przypadku Strona zobowiązana jest niezwłocznie powiadomić drugą Stronę o uniemożliwieniu realizacji obowiązków wynikających z Umowy. Wskutek wystąpienia powyższych okoliczności termin realizacji zamówienia może ulec przedłużeniu o czas niezbędny na właściwe jego wykonanie jednak bez zmiany wartości Umowy;

- 8) Zamawiający przewiduje możliwość zmiany Umowy, tj. ceny brutto oraz kwoty podatku VAT w przypadku zmiany przepisów określających wysokość stawki podatku VAT; Strony dopuszczają możliwość zmiany terminów określonych niniejszą umową, jeśli wystąpiły niezależnie od Stron okoliczności powodujące konieczność wprowadzenia zmian, a zmiana terminu jest niezbędna dla prawidłowej realizacji przedmiotu umowy i nie spowoduje ona zagrożenia dla prawidłowej realizacji umowy o dofinansowanie w ramach Projektu.
3. Zamawiający dopuszcza również następujące zmiany w celu uzyskania właściwego efektu funkcjonalno-użytkowego, w szczególności:
- 1) zmiany ilości materiałów, urządzeń, rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia – pod warunkiem braku możliwości technicznych ich wykonania,
  - 2) zmiany typu lub rodzaju materiałów i urządzeń wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia pod warunkiem podwyższenia parametrów technicznych, jakości, zwiększenia wydajności lub sprawności danego urządzenia,
  - 3) zmiana rozmieszczenia rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, jeżeli nie będą się mieścić w miejscu pierwotnego przeznaczenia - pod warunkiem dostosowania tych rzeczy do nowej lokalizacji,
  - 4) zmiany technologiczne wykonania rzeczy wchodzących w zakres przedmiotu zamówienia, mające wpływ na jakość wykonania ZSI - pod warunkiem uzyskania wyższego efektu i jakości niż określony w SIWZ,
  - 5) zmiany poprzez zastosowanie rozwiązań zamiennych, upraszczających rozwiązania określone zgodnie z Umową przez Wykonawcę w porozumieniu z Zamawiającym - pod warunkiem uzyskania efektu na tym samym poziomie technicznym i jakościowym,
  - 6) wszelkie zmiany wynikające z różnicy pomiędzy stanem przewidzianym w umowie i ustaleniach Stron, a stanem fizycznie zrealizowanego systemu.



4. Zmiany przewidziane w ust. 1-3 stanowią katalog zmian istotnych postanowień umowy, do których konieczne jest zgodne działanie Zamawiającego i Wykonawcy.
5. Zmiany i uzupełnienia istotnych postanowień Umowy oraz postanowień Umowy ujętych w tekście Umowy wymagają zachowania formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
6. Do zmiany lub uzupełnienia innych postanowień Umowy niż wymienione w ust. 5 wystarczy zachowanie formy przewidzianej przepisami prawa dla dokonania takiej czynności.

### § 13

1. W przypadku zaistnienia jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy postanowieniami Umowy a Załącznikami, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego przepisy o zamówieniach publicznych oraz przepisy o prawie autorskim i prawach pokrewnych
3. W razie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji niniejszej Umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 2 (dwóch) jednobrzmiących egzemplarzach, po 1 (jednym) egzemplarzu dla każdej ze Stron.
6. Załączniki do niniejszej Umowy, stanowią jej integralną część.