

Postępowanie pt. Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza poprzez informatyzację SPZOZ – ZZLOiZ w Makowie Mazowieckim”, Znak sprawy 15/2014.

Pyt Nr 1

1. Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 25.07.2014 - 5. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU - 5.1. WYKAZ OŚWIADCZEŃ LUB DOKUMENTÓW, JAKIE MAJĄ DOSTARCZYĆ WYKONAWCY W CELU WYKAZANIA SPEŁNIANIA POSTAWIONYCH WARUNKÓW / WYMAGAŃ - Tabela 5. Oświadczenia lub dokumenty, które należy załączyć do oferty. – L.p. 12 – oraz złącznik „Zadania do prezentacji” z dnia 6 sierpnia 2014 oraz Odpowiedzi na pytania z dnia 1 sierpnia 2014

Pytanie 1.

W dniu 30 lipca 2014 roku, przesłaliśmy do Państwa następujące pytanie:
„W dniu 25 lipca 2014 w wyniku modyfikacji do dotychczasowej treści SIWZ:
„Próbka oferowanego ZSI, umożliwiająca jego prezentację na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego przez Zamawiającego, w zakresie weryfikacji oferowanych funkcjonalności w odniesieniu do wymagań ogólnych zawartych w pkt 2.1 załącznika nr 1 do SIWZ oraz wymagań technicznych, za spełnienie których zostaną przyznane punkty w ramach kryterium oceny ofert „Wymagania techniczne”, opisanych w poz. 1-6 tabeli w pkt 7 ppkt III SIWZ.

Próbka powinna zawierać oprogramowanie aplikacyjne (w zakresie HIS - oprócz LIS, RIS, PACS oraz ERP), zainstalowane na sprzęcie Wykonawcy (np. przenośnym komputerze) jako w pełni działającego i skonfigurowanego, przez co umożliwiającego weryfikację oferowanych funkcjonalności.

Wykonawca, z pomocą próbki lub nośnika, będzie zobowiązany zainstalować oprogramowanie aplikacyjne dla użytkownika, na komputerze dostarczonym przez Zamawiającego o konfiguracji i parametrach jednakowych dla wszystkich wykonawców biorących udział w prezentacji. Parametry komputera dostarczonego przez Zamawiającego będą odpowiadały parametrom stacji roboczych opisanych w pkt 4 załącznika nr 4 do SIWZ. Po zakończeniu własnej prezentacji każdy wykonawca usunie zainstalowaną aplikację z tego komputera.

Zamawiający wymaga, aby próbka została złożona wraz z ofertą.

Próbka jest rozumiana jako dokument zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie dokumentów rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane. Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z art. 97 ust. 2, zwróci próbki Wykonawcom, których oferty nie zostały wybrane, na ich wniosek. Próbkę Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą, Zamawiający, zgodnie z art. 97 ust. 1, przechowuje jako załącznik do protokołu przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w sposób gwarantujący jego nienaruszalność.”

Zamawiający dodał zapis:

„Scenariusz prezentacji

- 1) Prezentacje będą odbywały się w godzinach 10.00 – 14.30 w siedzibie Zamawiającego.
- 2) Wykonawcy zostaną powiadomieni o terminie i dokładnym miejscu prezentacji na 3 dni robocze przed planowanym terminem.
- 3) Wykonawca po uruchomieniu prezentacji otrzyma 30 zadań do wykonania, których wykonanie będzie weryfikacją spełnienia wymaganych funkcjonalności systemu HIS i ERP (moduły wymienione w punkcie pkt. 2 - HIS i pkt. 3 ERP Zał. Nr 1 specyfikacji). Zamawiający dokona wyboru 30 zadań do wykonania przez Wykonawcę w ten sposób że z każdego modułu, o którym mowa dokona wyboru do prezentacji co najmniej jednej funkcjonalności, nie więcej jednak niż 3. Prezentacja jednej funkcjonalności oznacza jedno zadanie. Zadanie zostanie uznane za wykonane jeżeli wykonawca osiągnie efekt przewidziany dla danej funkcjonalności np:
 - a) realizacja funkcjonalności planowanie i zlecenie z aplikacji zlecenia (Zał. Nr 1 pkt. 2.6) zostanie uznana za wykonaną jeżeli wykonawca po wprowadzeniu do systemu zlecenia na leki uzyska ujawnienie tej informacji w karcie zlecenia pielęgniarok następnie dokona realizacji zlecenia co w efekcie powinno doprowadzić do zdjęcia leku ze stanu apteczki oddziałowej. Wykonanie tych czynności powinno również znaleźć swój skutek w kalkulacji kosztów leczenia pacjenta.
- 4) Wszyscy Wykonawcy otrzymają jednakowe zadania do zaprezentowania.
- 5) Kolejność prezentacji określana będzie zgodnie z atrakcyjnością cenową ofert.
- 6) W prezentacjach Ze strony Wykonawcy upoważniona osoba.
- 7) Ze strony Zamawiającego uczestniczyć będzie Komisja Przetargowa oraz osoby upoważnione przez Kierownika Jednostki
- 8) Komisja sporządzi protokół z prezentacji z potwierdzeniem zgodności z wymaganiami lub braku ich spełnienia.
- 9) Prezentacja będzie utrwalona w formie zapisu video.
- 10) Wykonawca musi zabezpieczyć możliwość dokonania wydruku (z zabezpieczeniem do 500 stron papieru).”

Skutkiem powyższej zmiany SIWZ nastąpiła sprzeczność, ponieważ w/w przedmiotowe zapisy wzajemnie się wykluczają.

Zgodnie z pierwotnym zapisem Zamawiający wymagał, aby próbka zawierała oprogramowanie aplikacyjne HIS, a prezentacja obejmowała weryfikację oferowanych funkcjonalności w odniesieniu do wymagań ogólnych zawartych w pkt 2.1 załącznika nr 1 do SIWZ oraz wymagań technicznych, za spełnienie których zostaną przyznane punkty w ramach kryterium oceny ofert „Wymagania techniczne”, opisanych w poz. 1-6 tabeli w pkt 7 ppkt III SIWZ. Dodany zapis stanowi, że Wykonawca po uruchomieniu prezentacji otrzyma 30 zadań do wykonania, których wykonanie będzie weryfikacją spełnienia wymaganych funkcjonalności systemu HIS i ERP (moduły wymienione w punkcie pkt. 2 - HIS i pkt. 3 ERP Zał. Nr 1 specyfikacji). Prosimy o wyjaśnienie, jaki jest zakres próbki po dokonaniu w/w modyfikacji SIWZ. Obecna sprzeczność SIWZ uniemożliwia przygotowanie próbki i złożenie oferty.

Ponadto tą modyfikacją Zamawiający znacząco rozszerza zakres, jaki ma obejmować próbka, a czas jaki pozostał Wykonawcom na przygotowanie próbki jest niewystarczający w stosunku do zakres pracy, jaki ma zostać wykonany.

Przypominamy, iż w przypadku modyfikacji SIWZ, które skutkują zmianami w treści oferty, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust 6 ustawy Pzp jest

zobowiązany do zmiany terminu składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach. Niewątpliwie określenie nowego zakresu próbki wprost skutkuje koniecznością dokonania zmian w treści oferty. Czy Zamawiający ma zamiar przesunąć termin składania ofert?

Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi, wyjaśnienie zakresu próbki oraz przesunięcie terminu składania ofert. W przypadku, gdy zmiany SIWZ są niezgodne z ustawą Pzp, Wykonawcy przysługuje wnoszenie środków ochrony prawnej, z których to środków Wykonawca będzie zmuszony skorzystać w przypadku braku wyjaśnienia powyższych kwestii.”

**Na powyższe pytanie Zamawiający udzielił odpowiedzi :
Odp. Dotyczy systemu HIS**

Następnie w dniu 7 sierpnia Zamawiający na swojej stronie internetowej opublikował załącznik „Zadania do prezentacji”, gdzie Zadania 22 i 23 bezpośrednio dotyczą systemu LISS, który zgodnie z wcześniejszymi informacjami nie jest elementem próbki i prezentacji.

Prosimy o wyjaśnienia jaki scenariusz i zakres prezentacji jest obowiązujący, ponieważ Zamawiający w każdym z publikowanych dokumentów podaje sprzeczne informacje.

Ponownie przypominamy, iż w przypadku modyfikacji SIWZ, które skutkują zmianami w treści oferty, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust 6 ustawy Pzp jest zobowiązany do zmiany terminu składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach. Niewątpliwie określenie nowego zakresu próbki wprost skutkuje koniecznością dokonania zmian w treści oferty.

Odp. Dotyczy zadania do prezentacji z dnia 07.08.2014r, Zamawiający rezygnuje z pkt. 22 i 23 w związku z tym liczba zadań ulegnie zmniejszeniu do 28

Pyt Nr 2

Dotyczy Pyt Nr 22

Załącznik nr 1 do SIWZ, 2.1 Wymagania ogólne, „Dla wszystkich modułów obsługi pacjenta (tj. Ruch chorych, Rehabilitacja, Oddział, Izba przyjęć, Rejestracja, Gabinet, Blok operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Zlecenia, Zakażenia itp.) oraz Apteki system musi umożliwić pracę z poziomu przeglądarki WWW.”

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści dostawę systemu gdzie dostęp do systemu jest realizowany za pomocą aplikacji instalowanej na stacji roboczej. Proponowane rozwiązanie w zakresie aktualizacji aplikacji działa automatycznie, bez konieczności udziału administratora w procesie aktualizacji stacji roboczych?

Zamawiający koryguje odpowiedź z dnia 13.08.2014r

Odp. Tak przy dostawie bezpłatnej aplikacji zastępującej rozwiązanie przeglądarkowe. Aplikacja musi posiadać licencję bezpłatną bez ograniczonej ilości instalacji wymienionej w/w aplikacji musi posiadać możliwość współpracy z urządzeniami mobilnymi pracującym na systemie Windows, Linux Android.

Pyt Nr 3

Według naszej wiedzy nie istnieje przełącznik sieciowy spełniający wszystkie wymagania w SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się na dostawę przełącznika z minimalnym czasem pomiędzy awariami (MTBF) 194138 przy 25°C zamiast wymagania 421113 godzin?

Odp. **TAK**

Pyt Nr 4

Według naszej wiedzy nie istnieje przełącznik sieciowy spełniający wszystkie wymagania w SIWZ. Czy Zamawiający zgodzi się na dostawę przełącznika nie posiadając funkcji Q-in-Q wykorzystywanej w sieciach operatorskich?

Odp. **NIE**

Pyt Nr 5

Czy Zamawiający dopuści dostarczenia urządzeń wskazanych w załączniku nr 4 o lepsze parametry wydajnościowo-użytkowe od wskazanych w tabelach dla: stanowisk komputerowych, zestawów drukarek laserowych, drukarek kodów paskowych, zasilaczy awaryjnych, infokiosków? Czy wskazane w tych punktach wymagania należy traktować jako wymagania minimalne?

Odp. **TAK**

Pyt Nr 6

Czy Zamawiający wymaga, żeby system przyzywowy był kompatybilny z centralą telefoniczną, czy ma być to odrębna struktura?

Odp. Tak jak w SIWZ

Pyt nr 7

Czy Zamawiający może udostępnić rzuty budynków objętych postępowaniem ?

Odp. Nie. Możliwe do udostępnienia są na stronie.

Pyt Nr 8

W materiałach (załącznik 4, strona 1) występuje pozycja sygnalizacji pożarowej, natomiast nie jest nigdzie dalej opisana. Prosimy o sprecyzowanie tych wymagań.

Odp. Rozbudowa istniejącego systemu p-poż

Prosimy o wyjaśnienie Ile przejść ma być objętych kontrolą dostępu i czy kontrola ma być jedno czy obustronna?

Odp. Max 15 obustronnie

Pyt Nr 9

Prosimy o doprecyzowanie wymagań dotyczących gwarancji na sprzęt. W pozycjach dla drukarek laserowych i zasilaczy awaryjnych te parametry nie są podane.

Odp. Gwarancja całości dostarczonego sprzętu 60 miesięcy od dnia protokalnego obioru bez zastrzeżeń.

Pyt Nr 10

1. Specyfikacja klimatyzatorów w serwerowni jest niewystarczająca. Należałoby opis urządzeń uzupełnić o funkcję restartu urządzeń po zaniku zasilania oraz moduł do pracy turnusowej – zapewni to prawidłową pracę urządzeń oraz zapobiegnie przegrzaniu serwerów w przypadku wystąpienia zaniku zasilania w sieci. Brak wprowadzenia takich zapisów może spowodować dostawę najprostszymi i najtańszymi rozwiązaniami nie zapewniającymi odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa serwerowni.

Odp. Zamawiający precyzuje iż wymaga pracy klimatyzatorów w systemie turnusowym

Pyt Nr 11

2. Brak opisanej pozycji wykonania instalacji wewnętrznej sygnalizacji przeciwpożarowej. Z dzisiejszej rozmowy wynikało, że oczekują Państwo wykonania w pomieszczeniu serwerowni systemu Stałego Urządzenia Gaśniczego, natomiast zapisy SIWZ nie wskazują na to. Obecne zapisy SIWZ sugerować mogą jedynie wykonanie rozbudowy istniejącego w budynku systemu p-poż o kilka czujek, zgodnie z nową aranżacją, natomiast nie definiują budowy systemu gaśniczego.

Odp. Jedynie rozbudowa istniejącego systemu p-poż

3. Czy zdefiniowanie na rysunkach, kamer systemu CCTV należy rozumieć jako konieczność dostawy kamer, rejestratora, czy tylko wykonanie linii kablowych? Jeśli dostawy, to jakie są wymagania dotyczące urządzeń?

Odp. Wykonanie w pełni funkcjonalnej instancji CCTV tj. okablowanie, kamery, rejestrator w ilości wymaganej do sprawnej pracy systemu.

Pyt Nr 12

4. Czy lokalizacja serwerowni w piwnicy budynku, jest właściwa pod kątem możliwości wystąpienia zalania pomieszczenia wodami opadowymi? Czy nie byłoby właściwym zapisanie wykonania w pomieszczeniu podłogi podniesionej (celem zabezpieczenia urządzeń przed ewentualnym zalaniem) i wszystkich instalacji nad szafami serwerowymi? W trakcie dzisiejszej wizji lokalnej widoczne były przecieki z kanalizacji wewnętrznej na korytarz przed serwerownią.

Odp. Dopuszcza możliwość podniesienie podłogi bez zmiany lokalizacji

Pyt Nr 13

Czy Zamawiający dopuści dostarczenie urządzeń wskazanych w załączniku nr 4 o lepszych parametrach wydajnościowo-użytkowych od wszystkich w tabelach dla: stanowisk komputerowych, zestawów drukarek laserowych, drukarek kodów paskowych, zasilaczy

awaryjnych, infokiosków? Czy wskazane w tych punktach wymagania należy traktować jako wymagania minimalne?

Odp. Tak

Pyt Nr 14

Czy Zamawiający wymaga, żeby system przyzywowy był kompatybilny z centralą telefoniczną czy ma być odrębna struktura.

Odp. Tak jak w SIWZ

Pyt Nr 15

Czy zamawiający dopuści zasilacz o mocy niższej niż 550 W?

Odp. Nie