

Postępowanie pt. Przyspieszenie e-rozwoju Mazowsza poprzez informatyzację SPZOZ – ZZLOiZ w Makowie Mazowieckim”, Znak sprawy 15/2014.

Pyt. Nr 1

I. Pytania dot. Zał. /zadania Nr 5

Państwa odpowiedzi są niespójnie i nielogicznie w kontekście bezprzewodowych aparatów telefonicznych i „System Data Processora”. Ponieważ zgodzili się Państwo na zakup telefonów bezprzewodowych IP-DECT w ilości odpowiadającej iloczynowi ilości oddziałów (bez OIOM i SOR) i liczy 3 a następnie nie godząc się na dodanie tabeli 3.1 e) określającej minimalne wymagania dla Bezprzewodowego Aparatu Telefonicznego uniemożliwicie zaoferowanie wymaganych aparatów.

Ponadto dla wymaganych telefonów bezprzewodowych IP-DECT musi być zapewniona odpowiednia infrastruktura IP-DECT do transmisji głosu i wiadomości czyli tzw. stacje bazowe IP-DECT. W związku z tym konieczne jest dopuszczenie zastąpienia systemu „System Data Procesor” infrastrukturą IP-Dect wykorzystywaną do komunikacji wewnętrznej w postaci stacji bazowych IP-DECT w ilości zapewniającej zasięg na terenie całego szpitala.

Odp. Dopuszczamy jako rozwiązanie alternatywne

Pytanie 1.

Mając na uwadze powyższe wykonawca proponuje następujące zmiany w SIWZ pozwalające na ujednoczenie specyfikacji oraz usunięcie zapisów niejasnych i wzajemnie wykluczających się. Czy Zamawiający akceptuje poniższe propozycje zmian zapisów, które dadzą możliwość złożenia prawidłowej oferty?

Wykonawca proponuje **dodanie tabeli 3.1 e)** określającej minimalne wymagania dla Telefonu Bezprzewodowego:

e) Telefon Bezprzewodowy

Wymagane minimalne parametry techniczno-eksploatacyjne telefonu bezprzewodowego	Deklaracja spełnienia TAK / NIE	Wymagany dokument potwierdzający
Obsługa wiadomości interaktywnych (z potwierdzeniem odbioru)		Karta kat.
Odporność na upadki z wys. 1.5m (zgodnie z normą IEC 60068-2-32)		Karta kat.
Możliwość dezynfekcji środkami chemicznymi		Nazwy środków
Zgodność ze standardem DECT GAP		Karta kat.

Odp. Nie

Zmiana zapisu z:

„System komunikacji wewnętrznej w standardzie SDP (Signal Data Procesor) zintegrowany w pełni z systemem przywoławczym będącym częścią systemu przyzywowego, musi zapewnić zasięg umożliwiający komunikację przewodową na terenie całego budynku szpitala i musi składać się co najmniej z następujących elementów:

System Data Procesor –2 szt.

Wymagane minimalne parametry techniczno-eksploatacyjne dot. stacji bazowej IP-DECT	Deklaracja spełnienia TAK / NIE	Wymagany dokument potwierdzający
2 szyny główne –każda po 96 łóżek w systemie		Karta kat.
2 szyny główne (RS232C) do podłączenia central przywoławczych		Karta kat.
Konfiguracja i administracja poprzez centralę przywoławczą		Karta kat.
Złącze RS232C do podłączenia korytarzowych wyświetlaczy LED		Karta kat.
Złącze RS232C do podłączenia komputera PC		Karta kat.
Zasilanie 15 DCV		Karta kat.
Złącze RJ12do podłączenia tablicy z listą chorych		Karta kat.
Zewnętrzna dioda LED sygnalizująca status urządzenia		Karta kat.
Zewnętrzna dioda LED sygnalizująca awarię systemu		Karta kat.
Temperatura pracy od 0°C do +50°C		Karta kat.

”

Na:

„System komunikacji wewnętrznej w standardzie SDP (Signal Data Procesor) zintegrowany w pełni z systemem przywoławczym będącym częścią systemu przyzywowego, musi zapewnić zasięg umożliwiający komunikację przewodową na terenie całego budynku szpitala i musi składać się co najmniej z następujących elementów:

System Data Procesor –2 szt.

Wymagane minimalne parametry techniczno-eksploatacyjne dot. stacji bazowej IP-DECT	Deklaracja spełnienia TAK / NIE	Wymagany dokument potwierdzający
2 szyny główne –każda po 96 łóżek w systemie		Karta kat.
2 szyny główne (RS232C) do podłączenia central przywoławczych		Karta kat.
Konfiguracja i administracja poprzez centralę przywoławczą		Karta kat.
Złącze RS232C do podłączenia korytarzowych wyświetlaczy LED		Karta kat.
Złącze RS232C do podłączenia komputera PC		Karta kat.
Zasilanie 15 DCV		Karta kat.
Złącze RJ12do podłączenia tablicy z listą chorych		Karta kat.
Zewnętrzna dioda LED sygnalizująca status urządzenia		Karta kat.
Zewnętrzna dioda LED sygnalizująca awarię systemu		Karta kat.

Temperatura pracy od 0°C do +50°C		Karta kat.
-----------------------------------	--	------------

lub

System komunikacji wewnętrznej w standardzie DECT zintegrowany w pełni z systemem przywoławczym będącym częścią systemu przyzywowego, musi zapewnić zasięg umożliwiający komunikację bezprzewodową na terenie całego budynku szpitala i musi składać się co najmniej z następujących elementów:

Stacja bazowa IP-DECT w ilości zapewniającej zasięg na terenie całego budynku szpitala.

Wymagane minimalne parametry techniczno-eksploatacyjne dot. stacji bazowej IP-DECT	Deklaracja spełnienia TAK / NIE	Wymagany dokument potwierdzający
Zgodność ze standardem DECT GAP		Karta kat.
Konfiguracja i administracja przez przeglądarkę www		Karta kat.
Złącze RJ45 do podłączenia do sieci LAN		Karta kat.
Min. 8 kanałów rozmównych		Karta kat.
Min. 1 dedykowany kanał do przesyłania wiadomości przywoławczych		Karta kat.

”

Odp. Tak zgoda jako rozwiązanie alternatywne

Pyt Nr 2

1. Dotyczy: Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia z dnia 25.07.2014 - WYMAGANIA DOTYCZĄCE SZKOLEŃ

Pytanie 1.

Prosimy o podanie szczegółowych informacji ile osób musi być przeszkolonych z konkretnego zakresu. W obecnej formie Informacje udostępnione przez Zamawiającego są zbyt ogólne, a jasnym jest, że nie będzie konieczności szkolenia całości personelu medycznego np. z modułu „Pogotowie”, „Blok Operacyjny” lub „Sterylizatornia”. Podane przez Zamawiającego ilości osób będą miały duży wpływ na wartość kalkulowanej oferty.

Odp. Cały personel (500 osób) ze wszystkich zakresów co jest związane z mobilnością personelu.

Pyt Nr 3

W Załączniku 13 do SIWZ „Umowa” w paragrafie 8, pkt.3 Gwarancja i serwis gwarancyjny Zamawiający powołuje się na brakujący Załącznik nr 3 do Umowy - zawierający Szczegółowe warunki Gwarancji, Serwisu gwarancyjnego oraz Nadzoru autorskiego. W związku z powyższym zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o przekazanie tego załącznika do wglądu.

Odp. Po wcześniejszej informacji telefonicznej

Pyt Nr 4

SIWZ; Pkt. 2 Postanowienia ogólne; Definicje; Unowocześnienie Aplikacji Zamawiający pisze, że unowocześnienie oprogramowania powoduje konieczność dostarczenia Zamawiającemu nowej dokumentacji.

Pytanie: Czy Zamawiający uzna ten punkt za spełniony, jeśli dokumentacja zostanie dostarczona w formie Erraty (wykazu i opisu wprowadzonych modyfikacji)?

Odp. Tak uznaje

Pyt Nr 5

SIWZ; pkt. 4; ppkt. 4.7 Wymagania dot. gwarancji, usług serwisowych i nadzoru autorskiego lit. A) Zamawiający wymaga dostarczenia nowych wersji oprogramowania, aktualizacji i poprawek oraz ich aplikowanie.

Pytania:

Czy Zamawiający uznana ten punkt za zrealizowany, jeśli nowe wersje i aktualizacje zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy lub na nośniku optycznym?

Odp. Tak

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby instalacja nowych wersji systemu i aktualizacji (nie wynikających ze zmian w prawie) przez Wykonawcę odbywała się z częstotliwością raz na kwartał, nie częściej? Zapewni to stabilną pracę w systemie.

Odp. Nie

Ewentualnie czy Zamawiający może określić minimalną wymaganą częstotliwość instalowania przez Wykonawcę aktualizacji systemu?

Odp. Bez minimalnego wymagania w zależności od potrzeb

Pyt Nr 6

SIWZ; pkt. 4; ppkt. 4.7 Wymagania dot. gwarancji, usług serwisowych i nadzoru autorskiego Tabela 2. Zakres usług serwisowych oprogramowania aplikacyjnego (Zadanie 1) i nadzoru autorskiego: Nadzór Autorski: - *wprowadzanie do Aplikacji zmian stanowiących konsekwencję wejścia w życie nowych aktów prawnych lub aktów prawnych zmieniających obowiązujący stan prawny, opublikowanych w postaci ustaw, rozporządzeń, itp.*

- *wprowadzanie do Aplikacji zmian wymaganych przez wyszczególnione poniżej organizacje w stosunku do których Zamawiający ma obowiązek prowadzenia sprawozdawczości:*

- Ministerstwa Zdrowia,

- NFZ,

- Centrów Zdrowia Publicznego,

Pytanie:

Czy Zamawiający uznana te punkty za zrealizowane, jeśli aktualizacje oprogramowania z wprowadzonymi zmianami zostaną udostępnione przez Wykonawcę poprzez portal internetowy lub na nośniku optycznym?

Odp. Tak

Pyt Nr 7

1. SIWZ; pkt. 4; ppkt. 4.7 Wymagania dot. gwarancji, usług serwisowych i nadzoru autorskiego Tabela 2. Zakres usług serwisowych oprogramowania aplikacyjnego (Zadanie 1) i nadzoru autorskiego: *Konsultacje: Gotowość do świadczenia Zamawiającemu usługi pomocy technicznej i eksploatacyjnej w odniesieniu do wszystkich wdrożonych modułów.*

Pytania:

Czy Zamawiający przez Konsultacje rozumie telefoniczne konsultacje Hot Line?

Odp. Tak

Czy Zamawiający wymaga również konsultacji z pracownikami Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego?

Odp. Wymaga jeśli konsultacje telefoniczne nie przyniosą rezultatu

Jeśli Zamawiający wymaga dodatkowych konsultacji (poza telefonicznymi) w siedzibie Zamawiającego prosimy o określenie minimalnej wymaganej ilości godzin przeznaczonych na takie konsultacje np. 8 godzin w miesiącu.

Odp. W zależności od potrzeb

Pyt Nr 8

SIWZ, 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 4.1. Wymagania dotyczące licencji na użytkowanie oprogramowania, a) Licencje mają być zainstalowane w systemie, z określeniem uprawnień do ich wykorzystywania na stacjach roboczych / terminalach bez limitu jednocześnie uruchomionych licencji.

Pytanie: Ze względu na przyjęty przez nas sposób licencjonowania prosimy o jednoznaczne precyzyjne wyspecyfikowanie liczby

- a) Wszystkich użytkowników systemu w zakresie modułów części administracyjnej w zakresie modułów części administracyjnej.

Odp. 100 użytkowników

- b) Jednocześnie zalogowanych użytkowników w zakresie modułów części administracyjnej.

Odp. 75 użytkowników

Pyt Nr 9

SIWZ, 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 4.2. Wymagania dotyczące wdrożenia, Przeniesienie danych z obecnie pracujących systemów w zakresie: Baza pacjentów

Pytania:

Czy dobrze rozumiemy że Zamawiający nie wymaga dokonania migracji danych z systemu części administracyjnej?

Jeżeli nie, to prosimy o określenie:

Z jakich systemów będą migrowane dane?

- Jaki zakres danych ma podlegać migracji? Czy w zakresie systemu administracyjnego wystarczające będzie, jeżeli zmigrowane zostaną:
- Kartoteki kontrahentów
- Indeksy towarowe
- Stany magazynowe
- Przeniesienie saldami dwustronnymi nierozliczonych i częściowo rozliczonych pozycji rozrachunkowych
- Pozycje przychodów i kosztów (minimum: ilościowo-wartościowy bilans otwarcia wraz z powiązаныmi słownikami)
- Kartoteka majątku trwałego (ilościowo-wartościowy bilans otwarcia)
- Kartoteka pracowników (dane osobowe oraz płace pracowników tj. listy płac oraz składniki płacowe) – przeniesienie danych kadrowo-płacowych będzie realizowane dla aktualnie zatrudnionych pracowników.

Odp. Wymaga kadry, płace, księgowość, statystyka

Pyt Nr 10

Czy Zamawiający dostarczy dane z migrowanych systemów w uzgodnionym z Wykonawcą formacie, np. csv, xls? Na konieczność dostarczenia przez Zamawiającego wszelkich niezbędnych do przeprowadzenia migracji informacji i danych od producentów lub autorów eksploatowanych baz danych, z których ma nastąpić migracja danych do KSI wskazuje m.in. wyrok KIO 1207/12

Odp. Tak

Pyt Nr 11

Czy Zamawiający dysponuje dokumentacją i/lub wiedzą wystarczającą do prawidłowego rozpoznania struktur danych i metod ich wyznaczenia?

Odp. Tak

Pyt Nr 12

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość rezygnacji z migracji niektórych danych w przypadku, gdyby na etapie analizy przedwdrożeniowej zostało jednoznacznie stwierdzone, że dane te nie będą Zamawiającemu potrzebne (np. w związku ze zmianami stanu prawnego lub innej logiki realizacji zadań w Systemie)?

Odp. Dopuszcza

Pyt Nr 13

Czy Zamawiający posiada wsparcie producentów aktualnego oprogramowania w celu przygotowania danych do migracji?

Odp. Nie posiada

Pyt Nr 14

SIWZ, 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 4.6. Wymagania dotyczące terminów, c) Analizę przedwdrożeniową należy wykonać w ciągu miesiąca od dnia podpisania umowy.

Pytanie: Mając na uwadze nasze doświadczenie w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego okres „miesiąca od dnia podpisania Umowy” na przygotowanie analizy przedwdrożeniowej jest zbyt krótki. Analiza stanu i potrzeb to najważniejszy etap

wdrożenia systemu informatycznego, dlatego należy poświęcić mu odpowiednią ilość czasu i zasobów po obu stronach (Wykonawca/Zamawiający).

W związku z powyższym wnioskujemy o wydłużenie okresu przygotowania analizy przedwdrożeniowej, do co najmniej 3 miesięcy od podpisania umowy.

Odp. Zgoda na 2 miesiące

Pyt Nr 15

SIWZ, 4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, 4.6. Wymagania dotyczące terminów, Umowę należy zrealizować w terminie do 15 grudnia 2014 r.

Pytanie: Opierając się na naszym doświadczeniu w realizacji tego typu zamówień oraz z uwagi na zakres przedmiotu zamówienia, zwracamy uwagę, że założony przez Zamawiającego termin do 15.12.2014 na wdrożenie Systemu w zakresie przedstawionym w SIWZ jest zbyt krótki. Przedstawiony przez Zamawiającego termin realizacji [nieco ponad 5 m-cy] jest w naszej ocenie nierealny, nawet w przypadku zastosowania rozwiązania prekonfigurowanego. Elementem kluczowym procesu wdrożeniowego jest analiza przedwdrożeniowa, w tym uzgodnienie specyfikacji procesów Zamawiającego, uzgodnienie danych podstawowych oraz ich konfiguracja w Systemie. Do powyższych prac należy dodać pracochłonność związaną z migracją danych z przejmowanych systemów, integracją, testami oraz szkoleniami użytkowników końcowych i administratorów. Przy tak znaczącej ilości zadań wdrożeniowych niezbędnych do realizacji projektu po obu stronach, Wykonawcy i Zamawiającego, w naszej ocenie wdrożenie w terminach określonych przez Zamawiającego jest zadaniem niewykonalnym. Prosimy, zatem o wydłużenie realizacji projektu, do co najmniej 9 m-cy od podpisania umowy.

Odp. Brak zgody, ze względu na współfinansowanie projektu ze środków UE i koniecznością dotrzymania w/w terminu

Pyt Nr 16

Załącznik nr 1 do SIWZ, 3 Wymagania dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS, 3.1 Finanse i Księgowość, Możliwość wprowadzania planów wg kont dla celów budżetowania,

Pytanie: Uruchomienie wielu równoległych planów kont jest działaniem wdrożeniowym warunkującym cenę ofertową. Dlatego prosimy o wyjaśnienie ile równoległych planów kont należy dostarczyć w ramach przedmiotu zamówienia. Czy może wymaganie dotyczy jedynie funkcjonalnych możliwości systemu a skonfigurowanie wielu planów kont nie jest wymagane zakresem zamówienia?

Odp. Możliwość wprowadzenia planów finansowych dla celów budżetowych na konta księgowości

Pyt Nr 17

Załącznik nr 1 do SIWZ, 3 Wymagania dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS, 3.1 Finanse i Księgowość, Współpraca z systemami zewnętrznymi na poziomie dekretów do Księgi Głównej,

Pytanie: Prosimy o doprecyzowanie wymagania poprzez wskazanie, z jakimi systemami i w jakiej formie ma następować współpraca.

Odp. Współpraca z systemem medycznym – wystawianie faktur na oddziałach, pojawiają się automatycznie w systemie księgowym

Pyt Nr 18

Załącznik nr 1 do SIWZ, 3 Wymagania dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS, 3.1 Finanse i Księgowość, Exportu danych do programu Excela z okna systemu,

Pytanie: Czy zamawiający uzna wymaganie za spełnione, w przypadku, gdy możliwość eksportu do Excela będą posiadały raporty generowane z systemu.

Odp. Współpraca z systemem medycznym – wystawianie faktur na oddziale postawia się automatycznie w systemie faktura księgową.

Pyt Nr 19

Załącznik nr 1 do SIWZ, 3 Wymagania dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS, 3.1 Finanse i Księgowość, Możliwość automatycznego uzupełniania treści (opisu) w raportach kasowych i dowodach KP/KW.

Pytanie: Czy wystarczające będzie jeżeli automatyczne uzupełnianie treści będzie zagwarantowane dla generowania KP dla dokumentów sprzedaży?

Odp. Nie jak w SIWZ

Pyt Nr 20

Załącznik nr 1 do SIWZ, 3 Wymagania dla medycznego oprogramowania aplikacyjnego HIS, 3.4 Środki Trwałe, Inwentaryzacja elektroniczna,

Pytanie: Czy w ramach dostawy wymagane jest dostarczenie drukarek kodów, etykiet, taśm barwiących, czytników/kolektorów kodów? Jakie są wymagania ilościowo-jakościowe?

Pytanie: Czy Zamawiający posiada już oznakowany majątek – w jaki sposób? Czy jest wymagane utrzymanie tożsamego oznakowania?

Odp. Nie

Pyt Nr 21

Załącznik nr 1 do SIWZ, 2.1 Wymagania ogólne, „System działa w architekturze trójwarstwowej”

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści dostawę systemu zbudowanego w architekturze dwuwarstwowej z możliwością dostępu do aplikacji przez terminal danych?

Odp. Nie jak w SIWZ

Pyt Nr 22

Załącznik nr 1 do SIWZ, 2.1 Wymagania ogólne, „Dla wszystkich modułów obsługi pacjenta (tj. Ruch chorych, Rehabilitacja, Oddział, Izba przyjęć, Rejestracja, Gabinet, Blok operacyjny, Szpitalny Oddział Ratunkowy, Zlecenia, Zakażenia itp.) oraz Apteki system musi umożliwić pracę z poziomą przeglądarki WWW.”

Pytanie: Czy Zamawiający dopuści dostawę systemu gdzie dostęp do systemu jest realizowany za pomocą aplikacji instalowanej na stacji roboczej. Proponowane rozwiązanie w zakresie aktualizacji aplikacji działa automatycznie, bez konieczności udziału administratora w procesie aktualizacji stacji roboczych?

Odp. Nie jak w SIWZ

Pyt Nr 23

Załącznik nr 1 do SIWZ, 2.1 Wymagania ogólne „System musi umożliwiać obsługę kodów kreskowych 1D i 2D (znakowanie, wczytywanie, wybór danych do zakodowania) do rejestracji skierowań pochodzących z innych zakładów opieki zdrowotnej oraz w dystrybucji leków na oddziały”.

Pytanie: Czy Zamawiający posiada specyfikację techniczną zakodowanych danych, które mają być rejestrowane i odczytywane za pomocą kodów 2D?

Odp. Nie posiada

Pyt Nr 24

Załącznik nr 1 do SIWZ, 2.1 Wymagania ogólne „System umożliwia drukowanie opasek identyfikacyjnych pacjentów oraz współpracę z czytnikami kodów kreskowych oraz bezprzewodowymi kolektorami danych, umożliwiającymi identyfikację pacjenta na podstawie anonimowego kodu 2D i 3D wydrukowanego na opasce.”.

Pytanie: Według wiedzy Oferenta kody 1D są wystarczające aby zakodować ilość i zakres danych które muszą znaleźć się na opasce identyfikacyjnej pacjenta. Produkty czołowych producentów dedykowane do drukowania opasek działają w oparciu o kody 1D. Prosimy o zmianę wymagania i ograniczenie go do obsługi kodów 1D w zakresie danych pacjenta na opasce identyfikacyjnej.

Odp. 1D i 2D

Pyt Nr 25

Załącznik nr 1 do SIWZ, 2.24 Integracja „System umożliwia drukowanie opasek identyfikacyjnych pacjentów oraz współpracę z czytnikami kodów kreskowych oraz bezprzewodowymi kolektorami danych, umożliwiającymi identyfikację pacjenta na podstawie anonimowego kodu 2D i 3D wydrukowanego na opasce.”.

Odp. 1D i 2D

Pytania:

1. Czy Zamawiający pokryje koszty integracji leżące po stronie systemów Diagnostyki Obrazowej i Diagnostyki Laboratoryjnej?

Odp. Tak

2. Czy Zamawiający posiada dokładną specyfikację interfejsów jakimi komunikują się systemy Diagnostyki Obrazowej i Diagnostyki Laboratoryjnej, np. arkusz uzgodnień komunikatów HL7, Conformance Statements DICOM?

Odp. Tak

3. Czy Zamawiający zapewni wsparcie dostawców systemów Diagnostyki Obrazowej i Diagnostyki Laboratoryjnej na etapie integracji.

Odp. Tak

4. Prosimy o podanie nazwy i wersji oprogramowania do Diagnostyki Obrazowej i Diagnostyki Laboratoryjnej.

Odp. CARESTRAM ELITE CR v. 5.4/5.4.06.00, Sys. Oper. 5.1.2600 SP3

Pyt Nr 26

Załącznik nr 1 do SIWZ sekcja 3.7 „Elektroniczny Obieg Dokumentów”; Wymaganie: Przechowywanie plików dokumentów w bazie danych

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli w bazie danych będzie przechowywana referencja do pliku a fizyczny plik będzie znajdował się w odpowiednim udziale dyskowym?

Odp. Tak

Pyt Nr 27

Załącznik nr 1 do SIWZ sekcja 3.7 Elektroniczny Obieg Dokumentów”; Wymaganie: Możliwość tworzenia dokumentów powiązanych.

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli powiązanie między dokumentami będzie realizowane poprzez mechanizm agregowania dokumentów w ramach teczek spraw?

Odp. nie tak jak w SIWZ

Pyt Nr 28

2. Załącznik nr 1 do SIWZ sekcja 3.7 Elektroniczny Obieg Dokumentów”; Wymaganie: Obsługa operacji potwierdzenia zapoznania się z dokumentem własnym przez pracownika.

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system udostępni funkcjonalność automatycznego odnotowania faktu zapoznania się z dokumentem w ściśle określonych okolicznościach – np. poprzez wywołanie akcji podglądu szczegółów dokumentu?

Odp. Tak jak w SIWZ

Pyt Nr 29

Załącznik nr 1 do SIWZ sekcja 3.7 Elektroniczny Obieg Dokumentów”; Wymaganie: Automatyczne wersjonowanie przy edycji pliku zatwierdzonego

Pytanie:

Czy Zamawiający poprzez wersjonowanie pliku ma na myśli utwalenie stanu dokumentu w systemie na moment edycji atrybutów opisujących dokument?

Odp. Tak

Pyt Nr30

Załącznik nr 1 do SIWZ sekcja 3.7 Elektroniczny Obieg Dokumentów”; Wymaganie: Obsługa raportowania

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system udostępni mechanizmy śledzenia historii dokumentu w ramach obiegu?

Odp. Tak jak w SIWZ

Pyt Nr 31

Załącznik nr 1 do SIWZ sekcja 3.7 Elektroniczny Obieg Dokumentów”; Wymaganie: Praca systemu w środowisku MS Windows;

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system obiegu dokumentów będzie dostępny dla użytkowników końcowych przez przeglądarkę internetową (również na platformie MS Windows) a serwer aplikacji będzie uruchomiona na systemie innym niż MS Windows?

Odp. Tak

Pyt Nr 32

Załącznik nr 1 do SIWZ sekcja 3.7 Elektroniczny Obieg Dokumentów”; Wymaganie: Generowanie urzędowego poświadczenia odbioru dla korespondencji przychodzącej złożonej na nośnikach Elektronicznych;

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli urzędowe poświadczenie odbioru zostanie zrealizowane jako dokument generowany w systemie obiegu dokumentów wg szablonu (automatycznie uzupełnianego na podstawie atrybutów dokumentu, którego dotyczy) ustalonego z Zamawiającym na etapie analizy przedwdrożeniowej?

Odp. Tak

Pyt Nr 33

Załącznik nr 1 do SIWZ sekcja 3.7 Elektroniczny Obieg Dokumentów”; Wymaganie: Rejestracja e-formularzy.

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system udostępni możliwość definiowania struktury meta danych dokumentów wykorzystywanych w systemie wraz z możliwością definiowania formularzy (do ich uzupełniania) w ramach obsługi obiegu tychże dokumentów?

Odp. Tak

Pyt Nr 34

Załącznik nr 1 do SIWZ sekcja 3.7 Elektroniczny Obieg Dokumentów”; Wymaganie: Dołączanie i edycja odpowiedzi do pisma

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system udostępni możliwość dołączania odpowiedzi jako pliku załącznika do dokumentu pisma w systemie?

Odp. Tak

Pyt Nr 35

Załącznik nr 1 do SIWZ sekcja 3.7 Elektroniczny Obieg Dokumentów”; Wymaganie: Współpraca z edytorem tekstu MS Word, OpenOffice, LibreOffice;

Pytanie:

Jak Zamawiający rozumie współpracę systemu z edytorami tekstowymi? Na czym ta współpraca ma polegać?

Odp. Możliwość przenoszenia, kopiowania, itp.

Pyt Nr 36

Załącznik nr 1 do SIWZ sekcja 3.7 Elektroniczny Obieg Dokumentów”; Wymaganie: Specyfikacja przyjęcia korespondencji dla dowolnej komórki organizacyjnej;

Pytanie:

Co Zamawiający rozumie poprzez specyfikację przyjęcia korespondencji dla komórki organizacyjnej?

Odp. Możliwość ustawienia warunków przyjęcia korespondencji dla komórki organizacyjnej (wybranych)

Pyt Nr 37

Załącznik nr 1 do SIWZ sekcja 3.7 Elektroniczny Obieg Dokumentów”; Wymaganie: Rozbudowane statystyki zarejestrowanej korespondencji

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system udostępni możliwość filtrowania, sortowania i wyszukiwania zarejestrowanej korespondencji wg jej parametrów wraz z możliwością eksportu wyników do pliku *.xlsx ?

Odp. Tak

Pyt Nr 38

Załącznik nr 1 do SIWZ sekcja 3.7 Elektroniczny Obieg Dokumentów”; Wymaganie: Przenoszenie użytkowników do innej komórki organizacyjnej wraz ze sprawami

Pytanie:

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli system udostępni możliwość przydzielenia uprawnień użytkownikowi do wglądu w sprawy z jego poprzedniej komórki organizacyjnej?

Odp. Nie tak jak w SIWZ

Pyt Nr 39

Załącznik nr 1 do SIWZ, pkt. 2.1 Wymagania ogólne : *„Dostęp do funkcji systemu jest realizowany ze stanowiska roboczego bez konieczności instalacji dodatkowych aplikacji lub modułów oprogramowania obsługującego komunikację pośrednią między interfejsem użytkownika na stanowiska roboczym, a systemem na serwerze”*

oraz

„System działa w architekturze trójwarstwowej”.

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie działające w architekturze dwuwarstwowej lub wykorzystanie usług terminalowych jako platformy pośredniczącej w dostępie do serwera bazodanowego? Ilu użytkowników będzie pracować w systemie za pośrednictwem dodatkowej warstwy usług terminalowych?

Odp. Nie jak w SIWZ

Pyt Nr 40

Załącznik nr 4 do SIWZ Infrastruktura Przetwarzania Danych; Punkt 2.1 SERWERY PRZETWARZANIA DANYCH

Wymagania:

Podpunkt 2: *„Płyta główna - Dwuprocessorowa, wyprodukowana i zaprojektowana przez producenta serwera, możliwość instalacji procesorów dwunastordzeniowych; - Minimum 6 złączy PCI Express w tym min. 5 generacji 3. Wymagane jest minimum 2 złącza o prędkości x16; -Możliwość integracji dedykowanej, wewnętrznej pamięci flash przeznaczonej dla wirtualizatora (niezależne od dysków twardych)”*

Podpunkt 10: „Zasilanie, chłodzenie - Redundantne zasilacze hotplug o sprawności 94% (tzw klasa Platinum) o mocy maksymalnej 460W; -Redundantne wentylatory hotplug”

Pytania:

Czy Zamawiający dopuści serwer o następujących parametrach:

A) w zakresie ppkt 2:

„Płyta główna - Dwuprocessorowa, wyprodukowana i zaprojektowana przez producenta serwera, możliwość instalacji procesorów dwunastordzeniowych; - Minimum 4 złącz PCI Express w tym min. 4 generacji 3. Wymagane jest minimum 2 złącza o prędkości x16. Możliwość integracji dedykowanej, wewnętrznej pamięci flash przeznaczonej dla wirtualizatora (niezależne od dysków twardych)”

B) zakresie ppkt 10:

„Zasilanie, chłodzenie - Redundantne zasilacze hotplug o sprawności 94% (tzw klasa Platinum) o mocy maksymalnej **550W**. -Redundantne wentylatory hotplug”

Odp. Tak

Pyt Nr 41

Załącznik 4 – Infrastruktura Przetwarzania Danych; Punkt 3.1 BIBLIOTEKA TAŚMOWA; Wymaganie: „Liczba zainstalowanych magazynów: 2 szt. po 4 slotów każdy”

Pytanie:

Czy Zamawiający zaakceptuje dostawę biblioteki taśmowej z jednym magazynem mieszczącym minimum 8 taśm”

Odp. Tak

Pyt Nr 42

Załącznik 4 – Infrastruktura Przetwarzania Danych; Punkt 3.2 MACIERZ DYSKOWA

- Podpunkt 5 Poziomy RAID: „Macierz musi zapewniać poziom zabezpieczenia danych na dyskach definiowany poziomami RAID: 0,1 ,1+0, 5 ,5+0, 6 „

- Podpunkt 7 Opcje software’owe : „6) Oprogramowanie wbudowane macierzy musi wspierać szyfrowanie danych na obsługiwanych woluminach z wykorzystaniem algorytmu szyfrującego o długości klucza minimum 123-bitów”

Pytanie:

Czy Zamawiający dopuści dostawę macierzy dyskowej wyposażonej w kontroler RAID: 0,1 ,1+0, 5 ,6 oraz bez funkcji szyfrowania wbudowanej w macierz?

Odp. Nie jak w SIWZ

Pyt Nr 43

Załącznik 1; SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 1; punkt 3.4 ŚRODKI TRWAŁE; podpunkt Inwentaryzacja elektroniczna; Wymagania:

- System musi umożliwiać obsługę inwentaryzacji środków trwałych wysokowartościowych oraz środków trwałych niskowartościowych z wykorzystaniem kodów kreskowych.
- Możliwość obsługi inwentaryzacji z wykorzystaniem przenośnych terminali (kolektorów danych) wyposażonych w czytnik kodów kreskowych,
- Możliwość drukowania bezpośrednio z systemu etykiet zawierających kod kreskowy na termotransferowych drukarkach.

Pytanie:

- a. Czy niniejsze postępowanie obejmuje dostawę przenośnych terminali (kolektorów danych) i ilu sztuk?

Odp. Nie

- b. Czy niniejsze postępowanie obejmuje dostawę drukarek kodów kreskowych oraz materiałów eksploatacyjnych i w jakich ilościach?

Odp. Nie

- c. Czy niniejsze postępowanie obejmuje dostawę oprogramowania działającego na przenośnych kolektorach dedykowanego do obsługi procesu Inwentaryzacji i ilu sztuk?

Odp. Tak

Pyt Nr 44

Czy zamawiający wyraża zgodę na zdalne świadczenie usług serwisu gwarancyjnego?

Odp. Tak

Pyt Nr 45

Czy definicja czasu rozwiązania, jako wyłącznie czas obsługi zgłoszenia po stronie Wykonawcy, jest akceptowana przez Zamawiającego?

Odp. Tak