

Znak sprawy: 15/2014r

**Pyt Nr 1**

Prosimy o ujednolicenie zapisów warunków udziału w postępowaniu. Na str. 27 SIWZ jednym z elementów referencyjnej dostawy jest system elektronicznego obiegu dokumentów, który nie występuje na str 23 SIWZ jak również w ogłoszeniu.

**Odp. Zamawiający dodaje zapis w SIWZ rozdział 5 Warunki udziału w postępowaniu:**

**b)posiadania wiedzy i doświadczenia:**

- **system elektronicznego obiegu dokumentów umożliwiający jednoczesną pracę do min. 100 użytkowników**

**Pyt Nr 2**

2W pkt 15 (str 29) SIWZ zamawiający zapisał „W celu potwierdzenia, że oferowany przedmiot zamówienia odpowiada wymaganiom określonym przez Zamawiającego, Zamawiający żąda załączenia dla elementów infrastruktury technicznej:

- oświadczeń:

- o spełnianie przez producenta kryteriów środowiskowych, w tym zgodności z dyrektywą RoHS Unii Europejskiej o eliminacji substancji niebezpiecznych,
- o posiadaniu przez **Wykonawcę** aktualnego certyfikatu jakości ISO 9001 lub równoważnego na świadczenie usługserwisowych dla serwerów (z wyłączeniem oprogramowania do wirtualizacji), macierzy, stanowisk roboczych (PC), stanowisk roboczych (tablet), zasilaczy awaryjnych, przełączników sieciowych, kontrolera i punktów dostępowych”.

Wskazujemy, że żaden dostawca na rynku nie posiada takiego certyfikatu w tak szerokim zakresie, prosimy o dopuszczenie aby taki certyfikat mogła posiadać firma serwisująca.

**Odp. Tak**

**Pyt Nr 3**

Prosimy o wykreślenie zapisów lub o wskazanie podstawy prawnej negującej unijną zasadę swobodnego przepływu towarów i usług do żądania: *dokumentów potwierdzających autoryzacje Wykonawcy przez producentów sprzętu komputerowego i aktywnych urządzeń sieciowych w zakresie handlu nimi na terenie Polski dla sektora medycznego i tak: świadectwa autoryzacji od producentów w zakresie handlu oferowanym sprzętem na terenie Polski dla sektora medycznego; w przypadku gdy producenci nie wystawiają takich świadectw lub ich struktura kanałów sprzedaży nie wyróżnia takiego sektora rynku, do oferty należy dołączyć oświadczenia dystrybutorów o tym, że Wykonawca jest ich partnerem handlowym wraz z dołączonymi do tych oświadczeń świadectwami autoryzacji dla dystrybutorów; świadectwa autoryzacji producentów dla dystrybutorów mogą zostać zastąpione oświadczeniem dystrybutorów, że są autoryzowanymi przedstawicielami producentów w Polsce i współpracują z Wykonawcą w zakresie składanej oferty; oświadczenia dystrybutorów muszą zawierać numery umów zawartych pomiędzy producentami a dystrybutorami.*

Wskazujemy, że zgodnie z unijną zasadą swobody przepływu towarów i usług nie ma żadnych obwarowań prawnych, aby Wykonawcy musieli posiadać jakiekolwiek umowy na dystrybucję lub zakup sprzętu, aby dystrybutorzy posiadali autoryzację producentów do sprzedaży lub podawali nr umów, które stanowią niejednokrotnie tajemnicę przedsiębiorstwa.

**Odp. Zamawiający wykreśla ten zapis**

#### **Pyt Nr 4**

Zamawiający wymaga, pkt 2.1 WYMAGANIA OGÓLNE:

***System w części medycznej musi umożliwić korzystanie z jego funkcji za pomocą interfejsu dotykowego na tabletach.***

Czy Zamawiający uzna punkt za spełniony, jeśli wykonawca dostarczy moduł dedykowany do pracy na tabletach

oferujący możliwość zapoznania się przy łóżku pacjenta z danymi związanymi z jego hospitalizacją oraz dostęp do najczęstszych operacji wykonywanych w systemie przy łóżku pacjenta - zlecenie leków i badań, odnotowanie czynności pielęgnarskich, odnotowanie parametrów życiowych, odnotowanie obserwacji?

**Odp. Nie tak jak w SIWZ**

#### **Pyt Nr 5**

Zamawiający wymaga, pkt 2.1 WYMAGANIA OGÓLNE:

***System musi umożliwiać obsługę kodów kreskowych 1D i 2D (znakowanie, wczytywanie, wybór danych do zakodowania) do rejestracji skierowań pochodzących z innych zakładów opieki zdrowotnej oraz w dystrybucji leków na oddziały.***

Prosimy o wskazanie oficjalnych wytycznych (NFZ) ustalających format zapisu skierowania z innych zakładów opieki zdrowotnej w postaci kodów kreskowych 2D.

**Odp. Wymagania tak jak w SIWZ**

#### **Pyt Nr 6**

Zamawiający wymaga, pkt 2.1 WYMAGANIA OGÓLNE:

***System umożliwi drukowanie opasek identyfikacyjnych pacjentów oraz współpracę z czytnikami kodów kreskowych oraz bezprzewodowymi kolektorami danych, umożliwiającymi identyfikację pacjenta na podstawie anonimowego kodu 2D i 3D***

Prosimy o wyjaśnienie czym SA kody 3D?

**Odp. Dotyczy kodu 1D,2D**

#### **Pyt Nr 7**

Zamawiający wymaga, pkt 2.4 RUCH CHORYCH - ODDZIAŁ:

***54. Wbudowane raporty standardowe:***

Prosimy o szczegółową specyfikację raportów standardowych: jakie kryteria raportu oraz jakie dane (kolumny) ma zawierać raport?

**Odp. Raporty standardowe, które posiadają oferowany system oraz możliwość tworzenia raportów samodzielnie**

#### **Pyt Nr 8**

Zamawiający wymaga, pkt 2.5 STATYSTYKA:

**17. Wbudowane raporty standardowe:**

Prosimy o szczegółową specyfikację raportów standardowych: jakie kryteria raportu oraz jakie dane (kolumny) ma zawierać raport?

**Odp. Raporty standardowe, które posiadają oferowany system oraz możliwość tworzenia raportów samodzielnie**

**Pyt Nr 9**

Zamawiający wymaga, pkt 2.17 RACHUNEK KOSZTÓW LECZENIA I KALKULACJA KOSZTÓW PROCEDUR

*Moduł umożliwia dokonywanie wyceny kosztów PM w następujących okresach rozliczeniowych:*

*miesięczny*

*kwartalny*

*półroczny*

*roczny*

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeśli system będzie umożliwiał na etapie konfiguracji wybór jednego z następujących typów okresów: miesiąc, kwartał, półrocze, rok i wycenę kosztów PM w wybranym typie okresu?

**Odp. Tak uznaje**

**Pyt Nr 10**

Zamawiający wymaga, pkt 2.24 INTEGRACJA

*W Systemie gromadzone są wszystkie dane rozliczeniowe, jak również wyłącznie z tego systemu będą wykonywane transmisje danych do NFZ w ramach tzw. formatu otwartego, określonego przez NFZ.*

Czy posiadany przez Zamawiającego system Diagnostyki Obrazowej ewidencjonuje i przekazuje wszystkie dane niezbędne do rozliczeń, np. ubezpieczenia, kody świadczeń które należy rozliczyć z oferowanego systemu? Jeśli tak to prosimy o przekazanie specyfikacji komunikacji lub rezygnację z zapisu.

**Odp. Nie. System diagnostyki obrazowej Zamawiającego umożliwia ewidencje pacjentów w ramach podstawowych danych, system nie ewidencjonuje danych rozliczeniowych. Oferowany system musi zapewnić przesył danych do systemu diagnostyki obrazowej Zamawiającego aby wyeliminować dublowanie wprowadzanych danych.**

**Pyt Nr 11**

Zamawiający wymaga, pkt 2.24 INTEGRACJA

*System pozwala na zlecenie pacjentowi badań do laboratorium, zlecenie przejmuje elektronicznie system Diagnostyki Laboratoryjnej firmy zewnętrznej (outsourcingowej):*

Prosimy o podanie producenta i nazwy systemu. Czy Zamawiający potwierdza że wykonawca poniesie wyłącznie koszty dostosowania i konfiguracji oferowanego systemu?

**Zamawiający zamienia w/w zapis na :**

*System pozwala na zlecenie pacjentowi badań do laboratorium, zlecenie zostaje wysłane do maszyny laboratoryjnej /urządzenia laboratoryjnego. Po dokonaniu badania wynik z maszyny zostaje przesłany do systemu*

**Odp. Tak, Wykonawca poniesie wyłącznie koszty dostosowania i konfiguracji oferowanego systemu**

#### **Pyt Nr 12**

Zamawiający wymaga, pkt 2.24 INTEGRACJA

*Moduł pozwala na zlecenie pacjentowi badań do pracowni diagnostycznych, zlecenie przejmuje elektronicznie system Diagnostyki Obrazowej firmy zewnętrznej*

Prosimy o podanie producenta i nazwy systemu. Czy Zamawiający potwierdza że wykonawca poniesie wyłącznie koszty dostosowania i konfiguracji oferowanego systemu?

**Odp.**

**Wykaz aparatów w pracowni Laboratoryjnej, Bakteriologicznej:**

- **COBAS E411 – ROCHE**
- **VITEK 2 – BIOMERIEUX**
- **BALT/ALERT – BIOMERIEUX**
- **ANALIZATOR RKZ C 248 – SEMENS**
- **ANALIZATOR RKZ SOBAS 121 – ROCHE**
- **ANALIZATOR HEMATOLOGICZNY PENTRA 60C+ - HORIBA**
- **ANALIZATOR BIOCHEMICZNY INTEGRA PLUS- ROCHE**
- **ANALIZATOR IMNOHEMICZNY MINI VIDAS – BIOMERIEUX**
- **ANALIZATOR KOAGULOGICZNY ACL ELITE PRO – INSTRUMENTATION LABORATORY**
- **ANALIZATOR PASKÓW MOCZU CLINITEK ADVANTUS - SIEMENS**

**Pracownia diagnostyki obrazowej :**

- **Producent CARESTRAM,**
- **System DIRECTVIEW, IMS MEDICA INTRARIS**

#### **Pyt Nr 13**

Zamawiający wymaga, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 2 (Portal Pacjenta)

*grafiki dyżurów oraz innych zestawień osobowych,*

Czy Zamawiający przyjmie takie rozwiązanie w którym grafiki będą widoczne na etapie rezerwacji danej wizyty u danego lekarza w danej lokalizacji?

**Odp. Tak**

#### **Pyt Nr 14**

Zamawiający wymaga, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 2 (Portal Pacjenta)

**I. Konfiguracja modułu:**

*1) wprowadzanie listy usług możliwych do rezerwacji przez Internet w placówce Zamawiającego dla indywidualnego pacjenta,*

Czy pojęcie „usługa” jest użyte w rozumieniu porady POZ, specjalistycznej?

**Odp. Tak**

**Pyt Nr 15**

Zamawiający wymaga, SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA DLA ZADANIA 2 (Portal Pacjenta)

**b. możliwość zdalnego zgłoszenia wniosku o rezerwację terminu usługi z preferowanymi terminami (zakres dat, dni tygodnia, przed południem, po południu):**

Czy Zamawiający przyjmie rozwiązanie równoważne, w którym to pacjent na podstawie grafików sam rezerwuje daną poradę/usługę w wybranym terminie, a później ten fakt jest potwierdzany przez pracownika Recepcji?

**Odp. Tak uznaje**

**Pyt Nr 16**

Prosimy o wyjaśnienie jak Zamawiający ma zweryfikować na próbce punkty dotyczące ERP (1, 2, 5) ?

1. Zastosowanie bazy danych wspólnej dla całego systemu w części medycznej HIS i zarządczej ERP

**Odp. Oświadczenie**

2. Pochodzenie oferowanych systemów w części HIS i ERP od jednego producenta

**Odp. Oświadczenie**

5. W co najmniej dwóch modułach z części administracyjnej (ERP) system wykorzystuje motor bazy danych Open Source.

**Odp. Zamawiający wykreśla ten punkt**

**Pyt Nr 17**

Przyjmuje się za moduły : Finanse i Księgowość, Gospodarka Materiałowa, Kadry Płace , Środki Trwałe, Kasa

Skoro na próbce nie należy instalować systemu ERP (*próbka powinna zawierać oprogramowanie aplikacyjne*)

(w zakresie HIS - oprócz LIS, RIS, PACS oraz ERP)

**Odp. Tylko HIS**

**Pyt Nr 18**

Zamawiający wymaga:

**Zamawiający nabywa prawo autorskie majątkowe do elementów graficznych, kodów źródłowych oraz układu graficznego portalu intranetowego oraz e-pacjent.**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje licencję z prawem do modyfikacji kodu źródłowego.

**Odp. Tak**

**Pyt Nr 19**

W związku z treścią §3 ust. 3 wzoru umowy wykonawca prosi o modyfikację tego przepisu poprzez dopuszczenie możliwości komunikowania się Stron poprzez faks i e-mail. Należy zwrócić uwagę, iż bieżące kontakty Stron w trakcie realizacji umowy powinny odbywać się

płynnie, bez zbędnych opóźnień. Wymóg stosowania formy pisemnej jako wyłącznej formy komunikacji nie służy osiągnięciu tego celu.

**Odp. Tak**

**Pyt Nr 20**

W związku z treścią §7 ust.12 wzoru umowy Wykonawca zwraca się o wykreślenie tego przepisu. Autorskie prawa zależne obejmują uprawnienie do opracowania cudzego utworu m.in. poprzez jego tłumaczenie, przeróbkę, adaptację. Zamawiający oczekuje udzielenia mu licencji na korzystanie z oprogramowania, a nie przeniesienia autorskich praw majątkowych. Ze sformułowania zawartego w §7 ust. 12 wynika zaś, iż Zamawiający oczekuje, iż Wykonawca trwale wyzbędzie się uprawnienia do wykonywania autorskich praw zależnych. Stąd też należy uznać, iż wymóg umowy jest nadmiarowy. Istnieje poważne ryzyko, iż żaden z dostawców systemów HIS nie zgodzi się na taki warunek umowy, co z kolei doprowadzi do unieważnienia postępowania.

**Odp.**

**Zamawiający przychyła się do wykreślenia § 7 ust. 12 wzoru umowy. Motywy tejże modyfikacji będą jednak inne niżeli te na które powołuje się wnioskodawca. Zamawiający mając na względzie dynamikę rozwoju technologicznego oraz potrzebę ewentualnej modyfikacji i adaptacji kodów źródłowych, zmianę układu graficznego czy elementów grafiki komputerowej użytej w przedmiocie zamówienia, uznaje jako zasadny zapis dotyczący przeniesienia zależnych praw autorskich majątkowych z tymże w ograniczonym zakresie. Zamawiający nie oczekuje, iż wykonawca trwale wyzbędzie się uprawnienia do wykonywania autorskich praw zależnych a jedynie wyrazi zgodę na dokonywanie takich modyfikacji Zamawiającemu, które umożliwią przystosowanie i adaptację oprogramowania w dalszej perspektywie użytkowania. Dlatego też Zamawiający modyfikuje w tenże sposób zapis § 7 ust. 12 poprzez wykreślenie, przy czym rozszerza jednocześnie o taką treść § 7<sup>1</sup> wzoru umowy.**

**Pyt Nr 21**

3. W związku z treścią §7<sup>1</sup> ust. 1-2 Wykonawca prosi o wyrażenie zgody na dostarczenie portalu intranetowego oraz modułu e-pacjent bez konieczności przenoszenia na Zamawiającego autorskich praw osobistych i majątkowych (dostawa z udzieleniem licencji). Wykonawca zwraca uwagę, że na rynku funkcjonują gotowe rozwiązania tego rodzaju, które z pewnością będą tańsze niż aplikacje dedykowane budowane wyłącznie na potrzeby Zamawiającego.

**Odp.**

Zamawiający nie wymaga, aby Wykonawca przenosił autorskie prawa majątkowe w pełnym zakresie. Jak wskazano wyżej Zamawiający oczekuje licencji co do Oprogramowania aplikacyjnego, zaś co do kodu źródłowego oraz układu i elementów graficznych przeniesienia praw autorskich zależnych z prawem do ich ewentualnej modyfikacji w dalszej perspektywie użytkowania.

### **Pyt Nr 22**

4W związku z §12 ust. 1 Wykonawca prosi o wyjaśnienie, czy Zamawiający dopuści zmianę umowy w zakresie terminów realizacji poszczególnych zadań, jeżeli zmiana taka będzie konieczna z uwagi na wystąpienie okoliczności niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego.

**Odp. Nie dopuszcza**

### **Pyt Nr 23**

Dotyczy zadań 3 i 5 - 5.1 – centrala telefoniczna.

W jaki sposób Zamawiający zamierza zrealizować instalację telefonów analogowych jeśli GPD z innymi punktami łączy tylko kabel FO lub łączność radiowa? W projekcie nie są przewidziane wieloparowe kable telefoniczne i jest kilka punktów dystrybucyjnych.

**Odp. Połączenie telefonów z GPD leży po stronie Wykonawcy**

### **Pyt Nr 24**

Opis dla okablowania przewiduje kategorię 6 F/UTP 250 MHz, natomiast na schematach opisane jest okablowanie w kategorii 6a S/FTP 600 MHz - prosimy o ujednoczenie opisów.

**Odp. Okablowanie w kategorii 6a S/FTP 600MHz**

### **Pyt Nr 24**

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia dla zadania 3 (Infrastruktura Transmisji Danych Środowiska Informatycznego Szpitala) stanowiącym załącznik nr 3 do s.i.w.z. w pkt. 2.2 zawarto opis wymagań dotyczących wydzielonej instalacji elektrycznej.

Pytanie 1. a)

Czy wszystkie tablice rozdzielcze zainstalowane przez Zamawiającego muszą być podłączone bezpośrednio do rozdzielnicy głównej napięcia gwarantowanego w suterynie szpitala?

**Odp. Tak**

### **Pyt Nr 25**

Pytanie 1. b)

Czy tablice rozdzielcze instalowane w budynkach opisanych jako XXXX w Załączniku nr 13 do s.i.w.z. mają być podłączone do rozdzielnicy głównej napięcia gwarantowanego w suterynie szpitala?

**Odp. Nie**

### **Pyt Nr 26**

Pytanie 1. c)

Czy warunki formalne i techniczne przyłączenia szpitala do sieci elektroenergetycznej operatora energetycznego zapewniają stosowną moc przyłączeniową pozwalającą na uruchomienie dodatkowych obwodów elektrycznych?

**Odp. Tak**

### **Pyt Nr 27**

Pytanie 1. d)

Czy rozdzielnica główna napięcia gwarantowanego w suterynie szpitala spełnia warunki techniczne pozwalające na podłączenie do niej kolejnych tablic rozdzielczych? Jeśli nie to czy modernizacja rozdzielnicy głównej należy do obowiązków Wykonawcy?

**Odp. Po stronie Wykonawcy**

### **Pyt Nr 28**

W załączniku nr 13 do s.i.w.z. zawarto schemat połączeń PD. PD5, PD6, PD7 wskazano w budynkach opisanych jako „Budynek XXXX”. Ze schematu wynika również, że wymienione PD powinny być połączone z GPD za pomocą połączenia radiowego.

Pytanie 2. a)

Jak nazywają się budynki opisane jako XXXX?

**Odp. 1. Prosektorium, 2 Tlenownia, 3 Kotłownia**

### **Pyt Nr 29**

Pytanie 2. b)

Czy połączenie radiowe ma być zrealizowane za pomocą urządzeń wyspecyfikowanych w pkt. 8.2 KONTROLER WRAZ Z PUNKTAMI AP w Załączniku nr 4 do s.i.w.z.?

**Odp. Nie**

### **Pyt Nr 30**

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia dla zadania 3 (Infrastruktura Transmisji Danych Środowiska Informatycznego Szpitala) stanowiącym załącznik nr 3 do s.i.w.z. w pkt 2.1 zawarto opis wymagań dotyczących okablowania logicznego.

Pytanie 3. a)



Wymagane jest układanie okablowania w korytach blaszanych z przegrodą w sufitach podwieszanych. Czy Wykonawca obligatoryjnie powinien zamontować nowe koryta blaszane czy może wykorzystać już istniejące koryta?

**Odp. Wykorzystać istniejące, jeżeli nie ma zamontować nowe.**

#### **Pyt Nr 31**

Pytanie 3. b)

Czy wykonawca jest zobowiązany do usunięcia starego okablowania LAN?

**Odp. Nie**

#### **Pyt Nr 32**

Pytanie 3. c)

Na rysunkach technicznych zawierających rozmieszczenie elementów sieci komputerowej wskazano wykonanie połączeń między piętrowych w pionach hydraulicznych. W związku z wymogiem poprowadzenia przewodów elektrycznych wspólnie z okablowaniem strukturalnym czy Zamawiający oczekuje poprowadzenia przewodów elektrycznych w pionach hydraulicznych?

**Odp. Tak z zachowanie rygoru bezpieczeństwa**

#### **Pyt Nr 33**

Ponadto w związku z pojawieniem się w projekcie pewnych niespójności dotyczących okablowania strukturalnego zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie następujących kwestii.

Pytanie 4. a)

W załączniku nr. 3 do przetargu w punkcie 2.1. określono budowę kabla jako F/UTP 4x2x0,5 kat.6 LSOH, w załączniku nr. 13 określono ten kabel jako S/FTP. Ze względu na charakter obiektu, w którym instalacja ma zostać wykonana można domniemywać, że bardziej dedykowany będzie kabel S/FTP ze względu na duże lepsze parametry EMC, które mają bezpośredni wpływ na jakość i bezpieczeństwo transmisji danych. Prosimy jednak o Państwa stanowisko w tej sprawie?

**Odp. Kabel S/FTP**

#### **Pyt Nr 34**

Pytanie 4. b)

W załączniku nr. 3 do przetargu pkt. 2.1 strona 2 opisany jest Główny Punkt Dystrybucyjny GPD jako szafa stojąca 600x800x45U. Zgodnie z projektem (załącznik nr 13) GPD stanowią 2 szafy serwerowe o wymiarach 42U 800x1000 ustawione na cokole. Punkt GPD jest bardzo istotnym punktem instalacji, który będzie obsługiwał całość sieci przez całe jej życie. Musi to

być dystrybutor, który będzie umożliwił zainstalowanie wszystkich niezbędnych komponentów zarówno pasywnych jak i aktywnych oraz umożliwi w przyszłości wszelkie możliwe modyfikacje. Szafa o wymiarach 600x800 wydaje się być dość ryzykownym przedsięwzięciem. Uniemożliwia instalację systemu prowadzenia kabli krosowych co natychmiast skutkuje chaosem w połączeniach i może być za płytka dla niektórego sprzętu aktywnego (np. serwery). W związku z powyższym prosimy o decyzję, który wariant jest wymagany?

**Odp. Szafa 42U 800x1000**

### **Pyt Nr 35**

Pytanie 4. c)

W załączniku nr 3 do przetargu pkt. 2.1 strona 2 opisane są Pośrednie Punkty Dystrybucyjne (PPD) jako szafki wiszące, dwusekcyjne 600x600 o wysokości od 9 do 15U. Zgodnie z załącznikiem nr 13.PPD zostały zaprojektowane jako szafki wiszące, dwusekcyjne o wymiarach zewnętrznych 600x500 oraz wysokości 9U i 18U. Prosimy o weryfikację, która wersja jest wiążąca?

**Odp. Szafa wisząca, dwusekcyjna 600x500 9Udo 18U**

### **Pyt Nr 36**

Pytanie 4. d)

W załączniku nr 3 do przetargu pkt. 2.1 strona 2 opisano minimalne wyposażenia szaf:

- a. Jeden panel krosowy minimum 24-portowy RJ-45, UTP, kat. 6, 1U, 19" bez względu na ilość zaterminowanych łączy

W załączniku nr.13 specyfikuje się panele 16/1U oraz 60/3U portowe w zależności od zagęszczenia portów w danym miejscu. Rozwiązanie 16/60 portów, w naszej ocenie, cechuje większa modularność i jest bardziej elastyczne co poprawia walory eksploatacyjne. Prosimy o wskazanie, który wariant jest dla Państwa bliższy?

**Odp. 16/60**

- b. Jedna listwa zasilająca z 5 gniazdami z filtrem przeciwzakłóceniovym, 19", 1,5m (min.standard gniazd 16 A-250 V 2P+Z),

W załączniku nr.13 specyfikuje się listwy zasilające 9-cio portowe. Prosimy o wskazanie, który wariant jest dla Państwa bliższy?

**Odp. 9-cio portowe**

- c. Jedna półka na urządzenia telekomunikacyjne,

W załączniku nr.13 nie specyfikuje się półek na urządzenia aktywne. Prosimy o wskazanie, który wariant jest dla Państwa bliższy?

**Odp. Jedna półka**

### **Pyt Nr 37**

Pytanie 4. e)

W załączniku nr 3 do przetargu na stronie 3 wyspecyfikowano kabel kat. 6 o paśmie przenoszenia do 250MHz. W załączniku nr.13 wyspecyfikowano kabel kat. 6A o paśmie przenoszenia do 650 MHz. Różnica pomiędzy tymi kablami, jeśli chodzi o wydajność jest znaczna i przekłada się na możliwości obsługi protokołów transmisji danych dziś i w całym okresie eksploatacyjnym sieci. Będzie to miało duże znaczenie jeśli Szpital chciałby w przyszłości wykorzystywać aplikacje powyżej 1Gb. W związku z powyższym prosimy Państwa o wskazanie właściwej, wymaganej wydajności dla miedzianego kabla instalacyjnego?

**Odp. Kabel KAT. 6 650 MHz**

**Pyt Nr 38**

**I. Pytania dot. Zał. /zadania Nr 5**

1.

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia dla zadania 5 (Budowa infrastruktury transmisji Telekomunikacyjnej oraz komunikacji Pacjenta) stanowiącym załącznik nr 5 do s.i.w.z. w pkt. II zawarto opis wymagań dotyczących budowy infrastruktury komunikacji Pacjenta i zintegrowanego systemu przywoławczego (przyzywowego) zbudowanego w oparciu o połączony system przywoławczy i głosowo/światlny system komunikacji wewnętrznej.

Wykonawca proponuje zainstalowanie na terenie całego szpitala (z wyłączeniem oddziałów OIOM i SOR) cyfrowego systemu przywoławczego z optyczną i akustyczną sygnalizacją wezwań, komunikacją głosową między personelem a pacjentem, przesyłaniem wezwań na centralki oddziałowe w dyżurkach i telefony bezprzewodowe personelu oraz rejestracją zdarzeń.

Proponowany system jest godny z normą DIN VDE 0834 część 1 oraz 2 oraz PN-EN 60601-1:2011. System posiada architekturę rozproszoną opartą na sieci oraz budowę modułową.

W proponowanym systemie wezwania z modułów drzwiowych są sygnalizowane na odpowiednich sygnalizatorach salowych, centralkach oddziałowych oraz dedykowanych telefonach bezprzewodowych. Wezwania wyświetlane na centralkach oddziałowych oraz telefonach bezprzewodowych zawierają informację o typie wezwania oraz numer sali i łóżka, z którego zostało wygenerowane wezwanie. W pierwszej kolejności wezwania wyświetlane są na centralkach oddziałowych. Personel po odebraniu wezwania akceptuje lub odrzuca

wezwanie (dedykowanym przyciskiem na centralce). Wezwania niezaakceptowane w określonym czasie (np. brak personelu w dyżurce) oraz wezwania odrzucone są eskalowane (automatycznie przekierowane) na telefony bezprzewodowe. Wezwania zaakceptowane na centralce oddziałowej lub telefonie bezprzewodowym umożliwiają nawiązanie połączenia głosowego z pacjentem, który wygenerował wezwanie (bez konieczności wybierania numeru). W zależności od sytuacji, wezwania mogą być kasowane zdalnie z centralki oddziałowej, telefonu bezprzewodowego lub lokalnie na modułach drzwiowych.

Personel medyczny znajdujący się w Sali chorych ma możliwość wygenerowania wezwania typu „asysta”. Wezwanie takie jest w sygnalizowane na lampce salowej oraz przesyłane bezpośrednio na odpowiedni telefon bezprzewodowy pielęgniarki lub lekarza. Obsługa wezwania jest identyczna jak w przypadku wezwania wygenerowanego przez pacjenta.

Personel medyczny wyposażony w telefony bezprzewodowe może komunikować się za ich pomocą pomiędzy sobą. W zależności od możliwości centrali użytkownicy telefonów bezprzewodowych mogą wykonywać i odbierać połączenia z telefonów wewnętrznych, komórkowych i miejskich.

Każde zdarzenie w systemie przywoławczym, tj. wezwanie, akceptacja/odrzućenie wezwania na telefonie, skasowanie wezwania zdalnie lub lokalnie, itp. jest rejestrowane.

Pytanie 1. a):

W związku z powyższym oraz z faktem występowania w projekcie niespójności dotyczących infrastruktury komunikacji Pacjenta i zintegrowanego systemu przywoławczego (przyzywowego) wykonawca proponuje następujące zmiany w SIWZ pozwalające na ujednoczenie specyfikacji oraz usunięcie zapisów niejasnych i wzajemnie wykluczających się. Czy Zamawiający akceptuje poniższe propozycje zmian zapisów, które dadzą możliwość złożenia prawidłowej oferty?

### **Punkt 3.1 (nagłówek)**

**Zmiana zapisu z:**

*System przyzewowy (przywoławczy) zainstalowany w każdej sali chorych na każdym oddziale (z wyjątkiem oddziałów OIOM i SOR) musi składać się z następujących elementów:*

- *Moduł drzwiowy z komunikacją głosową*
- *Sygnalizator Salowy*
- *Kontroler Salowy*
- *Kontroler łazienkowy*

**Na:**

*3.1 System przyzywowy (przywoławczy) zainstalowany w każdej sali chorych na każdym oddziale (z wyjątkiem oddziałów OIOM i SOR) oraz w każdej łazience dla pacjentów musi składać się z następujących elementów:*

- *Moduł drzwiowy z komunikacją głosową*
- *Sygnalizator Salowy*
- *Kontroler Salowy*
- *Moduł Łazienkowy*
- *Centralka Oddziałowa*
- *Telefon Bezprzewodowy*

**Odp. Dopuszcza**

**Pyt Nr 39**

**Punkt 3.1 b)**

System przywoławczy proponowany przez wykonawcę umożliwia sygnalizację wezwań różnego typu na 1-kolorowej lampce diodowej. Np. wezwanie pacjenta będzie sygnalizowane światłem ciągłym, a wezwanie asysty przez pielęgniarkę światłem pulsującym. Ograniczenie ilości lampek diodowych z 3 do 1 obniży cenę systemu przywoławczego nie obniżając jego własności użytkowych.

W związku z powyższym wykonawca proponuje zmianę zapisów w tabeli 3.1 b)

**Zmiana zapisu z:**

*„Minimum 3 różnokolorowe lampki diodowe (minimum 3 diody LED w 1 lampce) sygnalizujące wezwania”*

**Na:**

*„Minimum 1 lampka diodowa (minimum 3 diody LED w 1 lampce) sygnalizująca wezwania z możliwością zaprogramowania sposobu wyświetlania”*

**Odp. Dopuszcza**

**Zmiana zapisu z:**

*„Sygnalizacja typu LED (trzy kolory)*

**Na:**

*„Sygnalizacja typu LED (jeden kolor)*

**Odp. Dopuszcza**

**Pyt Nr 40**

**Punkt 3.1 c)**

Wykonawca informuje, iż wg. jego wiedzy nie jest możliwe zapewnienie pracy modułu podrzędnego (np. Modułu drzwiowego) w przypadku awarii modułu nadrzędnego (np. Kontrolera Salowego). Natomiast możliwe jest zapewnienie pracy pozostałych modułów podrzędnych w całym systemie niepodłączonych do modułu nadrzędnego który uległ awarii (system rozproszony).

W związku z powyższym wykonawca proponuje zmianę zapisów w tabeli 3.1 c)

**Zmiana zapisu z:**

***„Awaria kontrolera systemu nie może spowodować wyłączenia instalacji przywoławczej na sali chorych gdzie wystąpiła awaria (w całym systemie).”***

**Na:**

***„Awaria kontrolera systemu nie może spowodować wyłączenia instalacji przywoławczej w więcej niż 4 salach chorych lub łazienkach.”***

***Odp. Zgoda***

**Pyt Nr 41**

**Punkt 3.1 d)**

Wykonawca proponuje, aby w łazienkach zostały zainstalowane moduły łazienkowe bez głośników. Uniemożliwi to przypadkowe podsłuchiwanie pacjentów, a także uniemożliwi zdalne kasowanie wezwań z łazienek.

W związku z powyższym wykonawca proponuje zmianę zapisów tabeli 3.1 d)

**Zmiana zapisu z:**

***„Kontroler Łazienkowy”***

**Na:**

***„Moduł Łazienkowy”***

**Odp. Dopuszcza**

**Zmiana zapisu z:**

***„Wymagane minimalne parametry techniczno-eksploatacyjne sygnalizatora”***

**Na:**

***„Wymagane minimalne parametry techniczno-eksploatacyjne modułu”***

**Odp. Dopuszcza**

**Zmiana zapisu z:**

*„Sygnalizacja świetlna oraz głosowa po uruchomieniu wezwania.”*

**Na:**

*„Sygnalizacja świetlna po uruchomieniu wezwania.”*

Oraz

**Wykreślenie zapisu:**

*„Wbudowany brzęczyk sygnalizujący wezwania oraz awarie elementów systemu”*

**Odp. Zgoda**

Ponieważ Moduł Łazienkowy nie może sygnalizować awarii innych elementów systemu.

Wykonawca proponuje **dodanie tabeli 3.1 e)** określającej minimalne wymagania dla Telefonu Bezprzewodowego:

e) Telefon Bezprzewodowy

Wymagane minimalne parametry techniczno-eksploatacyjne telefonu bezprzewodowego	Deklaracja spełnienia TAK / NIE	Wymagany dokument potwierdzający
Obsługa wiadomości interaktywnych (z potwierdzeniem odbioru)		Karta kat.
Odporność na upadki z wys. 1.5m (zgodnie z normą IEC 60068-2-32)		Karta kat.
Możliwość dezynfekcji środkami chemicznymi		Nazwy środków
Zgodność ze standardem DECT GAP		Karta kat.

## Odp. Zgodnie z SIWZ

Wykonawca proponuje **dodanie zapisów** w sekcji końcowej punktu 3.1 zaczynającej się od słów „ponadto”:

*- ilość modułów łazienkowych musi być równa ilości toalet i łazienek dla pacjentów na wszystkich oddziałach z wyjątkiem OIOM i SOR.*

*- ilość centralek oddziałowych musi być równa ilości dyżurek pielęgniarskich na wszystkich oddziałach z wyjątkiem OIOM i SOR.*

*- ilość telefonów bezprzewodowych obsługujących wezwania musi być równa iloczynowi ilości centralek oddziałowych i liczby 3*

Dzięki wprowadzeniu powyższych zapisów na każdym oddziale (z wyjątkiem OIOM i SOR) będzie 1 centralka oddziałowa oraz 3 telefony bezprzewodowe obsługujące wezwania.

## Odp. Zgoda

Pyt Nr 42

## Punkt 3.2

Zmiana zapisu z:

*„System komunikacji wewnętrznej w standardzie SDP (Signal Data Procesor) zintegrowany w pełni z systemem przywoławczym będącym częścią systemu przyzywowego, musi zapewnić zasięg umożliwiający komunikację przewodową na terenie całego budynku szpitala i musi składać się co najmniej z następujących elementów:”*

Na:

*„System komunikacji wewnętrznej w standardzie DECT zintegrowany w pełni z systemem przywoławczym będącym częścią systemu przyzywowego, musi zapewnić zasięg umożliwiający komunikację bezprzewodową na terenie całego budynku szpitala i musi składać się co najmniej z następujących elementów:”*

## Odp. Bez zmian

Wykonawca proponuje **wykreślenie istniejącej tabeli „System Data Procesor” i zastąpienie jej tabelą:**

Wymagane minimalne parametry techniczno-eksploatacyjne dot. stacji bazowej IP-DECT	Deklaracja spełnienia TAK /	Wymagany dokument potwierdzający
--	--------------------------------	----------------------------------



	NIE	
Zgodność ze standardem DECT GAP		Karta kat.
Konfiguracja i administracja przez przeglądarkę www		Karta kat.
Złącze RJ45 do podłączenia do sieci LAN		Karta kat.
Min. 8 kanałów rozmównych		Karta kat.
Min. 1 dedykowany kanał do przesyłania wiadomości przywoławczych		Karta kat.

**Odp Nie**

## **II. Dotyczy zmiany terminu składania ofert.**

1. W związku ze złożonością postępowania, co przekłada się na czasochłonność przygotowania oferty czy Zamawiający może zmienić termin składania ofert na 20 sierpnia 2014 r?

**Odp. Nie**

### **Pyt Nr 43**

**Witam,**

W pliku 15mZ4.pdf na stronie 28 – znajduje się następujący zapis...

Inne	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wraz z urządzeniami należy dostarczyć właściwą liczbę modułów SFP 1G SM niezbędnych do zbudowania sieci SPZZOZ. Schemat sieci znajduje się w załączniku nr 1a</li> </ul>
------	---

Mimo bardzo dokładnego przejrzania wszystkich załączników i dokumentów umieszczonych na stronie związanej z postępowaniem – nigdzie na załącznik „a1” nie możemy natrafić. Proszę o odpowiedź i wskazanie na właściwy załącznik lub miejsce w innym załączniku – w którym zapis dotyczy ww. fragmenty „a1”.

**Odp. Brak zał. „a1” Wraz z urządzeniami należy dostarczyć właściwą liczbę modułów SFP 1G SM niezbędnych do zbudowania sieci SPZZOZ**

## Pyt Nr 44

W dniu 25 lipca 2014 w wyniku modyfikacji do dotychczasowej treści SIWZ:

„Próbka oferowanego ZSI, umożliwiająca jego prezentację na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego przez Zamawiającego, w zakresie weryfikacji oferowanych funkcjonalności w odniesieniu do wymagań ogólnych zawartych w pkt 2.1 załącznika nr 1 do SIWZ oraz wymagań technicznych, za spełnienie których zostaną przyznane punkty w ramach kryterium oceny ofert „Wymagania techniczne”, opisanych w poz. 1-6 tabeli w pkt 7 ppkt III SIWZ.

Próbka powinna zawierać oprogramowanie aplikacyjne (w zakresie HIS - oprócz LIS,RIS, PACS oraz ERP), zainstalowane na sprzęcie Wykonawcy (np. przenośnym komputerze) jako w pełni działającego i skonfigurowanego, przez co umożliwiającego weryfikację oferowanych funkcjonalności.

Wykonawca, z pomocą próbki lub nośnika, będzie zobowiązany zainstalować oprogramowanie aplikacyjne dla użytkownika, na komputerze dostarczonej przez Zamawiającego o konfiguracji i parametrach jednakowych dla wszystkich wykonawców biorących udział w prezentacji. Parametry komputera dostarczonego przez Zamawiającego będą odpowiadały parametrom stacji roboczych opisanych w pkt 4 załącznika nr 4 do SIWZ. Po zakończeniu własnej prezentacji każdy wykonawca usunie zainstalowaną aplikację z tego komputera.

Zamawiający wymaga, aby próbka została złożona wraz z ofertą.

Próbka jest rozumiana jako dokument zgodnie z Rozporządzeniem Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie dokumentów rodzajów dokumentów, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy, oraz form, w jakich te dokumenty mogą być składane. Zamawiający wyjaśnia, że zgodnie z art. 97 ust. 2, zwróci próbki Wykonawcom, których oferty nie zostały wybrane, na ich wniosek. Próbkę Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą,

Zamawiający, zgodnie z art. 97 ust. 1, przechowuje jako załącznik do protokołu przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, w sposób gwarantujący jego nienaruszalność.”

Zamawiający dodał zapis:

„Scenariusz prezentacji

- 1) Prezentacje będą odbywały się w godzinach 10.00 – 14.30 w siedzibie Zamawiającego.
- 2) Wykonawcy zostaną powiadomieni o terminie i dokładnym miejscu prezentacji na 3 dni robocze przed planowanym terminem.

3) Wykonawca po uruchomieniu prezentacji otrzyma 30 zadań do wykonania, których wykonanie będzie weryfikacją spełnienia wymaganych funkcjonalności systemu HIS i ERP (moduły wymienione w punkcie pkt. 2 - HIS i pkt. 3 ERP Zał. Nr 1 specyfikacji ). Zamawiający dokona wyboru 30 zadań do wykonania przez Wykonawcę w ten sposób że z każdego modułu, o którym mowa dokona wyboru do prezentacji co najmniej jednej funkcjonalności, nie więcej jednak niż 3. Prezentacja jednej funkcjonalności oznacza jedno zadanie. Zadanie zostanie uznane za wykonane jeżeli wykonawca osiągnie efekt przewidziany dla danej funkcjonalności np:

a) realizacja funkcjonalności planowanie i zlecenie z aplikacji zlecenia (Zał. Nr 1 pkt. 2.6) zostanie uznana za wykonaną jeżeli wykonawca po wprowadzeniu do systemu zlecenia na leki uzyska ujawnienie tej informacji w karcie zlecenia pielęgniarek następnie dokona realizacji zlecenia co w efekcie powinno doprowadzić do zdjęcia leku ze stanu apteczki oddziałowej. Wykonanie tych czynności powinno również znaleźć swój skutek w kalkulacji kosztów leczenia pacjenta.

4) Wszyscy Wykonawcy otrzymają jednakowe zadania do zaprezentowania.

5) Kolejność prezentacji określana będzie zgodnie z atrakcyjnością cenową ofert.

6) W prezentacjach Ze strony Wykonawcy upoważniona osoba.

7) Ze strony Zamawiającego uczestniczyć będzie Komisja Przetargowa oraz osoby upoważnione przez Kierownika Jednostki

8) Komisja sporządzi protokół z prezentacji z potwierdzeniem zgodności z wymaganiami lub braku ich spełnienia.

9) Prezentacja będzie utrwalona w formie zapisu video.

10) Wykonawca musi zabezpieczyć możliwość dokonania wydruku (z zabezpieczeniem do 500 stron papieru).”

Skutkiem powyższej zmiany SIWZ nastąpiła sprzeczność, ponieważ w/w przedmiotowe zapisy wzajemnie się wykluczają.

Zgodnie z pierwotnym zapisem Zamawiający wymagał, aby próbka zawierała oprogramowanie aplikacyjne HIS, a prezentacja obejmowała weryfikację oferowanych funkcjonalności w odniesieniu do wymagań ogólnych zawartych w pkt 2.1 załącznika nr 1 do SIWZ oraz wymagań technicznych, za spełnienie których zostaną przyznane punkty w ramach kryterium oceny ofert „Wymagania techniczne”, opisanych w poz. 1-6 tabeli w pkt 7 ppkt III SIWZ.

Dodany zapis stanowi, że Wykonawca po uruchomieniu prezentacji otrzyma 30 zadań do wykonania, których wykonanie będzie weryfikacją spełnienia wymaganych funkcjonalności systemu HIS i ERP (moduły wymienione w punkcie pkt. 2 - HIS i pkt. 3 ERP Zał. Nr 1

specyfikacji). Prosimy o wyjaśnienie, jaki jest zakres próbki po dokonaniu w/w modyfikacji SIWZ. Obecna sprzeczność SIWZ uniemożliwia przygotowanie próbki i złożenie oferty.

Ponadto tą modyfikacją Zamawiający znacząco rozszerza zakres, jaki ma obejmować próbka, a czas jaki pozostał Wykonawcom na przygotowanie próbki jest niewystarczający w stosunku do zakresu pracy, jaki ma zostać wykonany.

Przypominamy, iż w przypadku modyfikacji SIWZ, które skutkują zmianami w treści oferty, Zamawiający działając zgodnie z art. 38 ust 6 ustawy Pzp jest zobowiązany do zmiany terminu składania ofert o czas niezbędny do wprowadzenia zmian w ofertach. Niewątpliwie określenie nowego zakresu próbki wprost skutkuje koniecznością dokonania zmian w treści oferty. Czy Zamawiający ma zamiar przesunąć termin składania ofert?

Uprzejmie prosimy o udzielenie odpowiedzi, wyjaśnienie zakresu próbki oraz przesunięcie terminu składania ofert. W przypadku, gdy zmiany SIWZ są niezgodne z ustawą Pzp, Wykonawcy przysługuje wnoszenie środków ochrony prawnej, z których to środków Wykonawca będzie zmuszony skorzystać w przypadku braku wyjaśnienia powyższych kwestii.

**Odp. Dotyczy systemu HIS**

#### **Pyt Nr 45**

Zwracamy się z prośbą o wyjaśnienie jednej wątpliwości dot. wymaganych w postępowaniu referencji. Mianowicie, na stronie 23 SIWZ wymagacie Państwo wykazania się doświadczeniem we wdrożeniu przynajmniej jednego zamówienia obejmującego swoim zakresem systemy HIS, ERP i portal. Natomiast na stronie 27 SIWZ w zakresie wymaganych referencji jest również system EOD.

Prosimy o sprostowanie, który wymóg, a jednocześnie zakres wymaganego doświadczenia jest prawidłowy?

**Odp.** Systemy HIS, ERP i portal